

## Impressum

Verbraucherzentrale Hamburg e. V.

Kirchenallee 22, 20099 Hamburg

Telefon: (040) 24832-0

Fax: (040) 24832-290

E-Mail: [info@vzhh.de](mailto:info@vzhh.de)

Internet: [www.vzhh.de](http://www.vzhh.de)

Vorstand: Michael Knobloch

Registergericht: Amtsgericht Hamburg

Registernummer: VR 5930

USt-IdNr: DE 118719888

**Urheberrecht:** Die Verbraucherzentrale Hamburg gestattet die Übernahme von Texten in Datenbestände, die ausschließlich für die privaten Zwecke von Nutzerinnen und Nutzern gedacht sind. Die Übernahme und Nutzung zu anderen Zwecken ist ausdrücklich genehmigungspflichtig. Ansprechpartner hierfür ist die Pressestelle.

**Nachhaltiges Hosting:** Unsere Website wird in einem Rechenzentrum gehostet, das ausschließlich mit Strom aus erneuerbaren Energien von zertifizierten Ökostrom-Anbietern betrieben wird und daher eine Null-CO<sub>2</sub>-Bilanz aufweisen kann. Weitere ökologische Energiesparmaßnahmen des Hosters liegen im Einsatz besonders energiesparender Server und hocheffizienter Kühlung.

### **Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Sie finden sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

**Information gemäß § 36 VSBG:** Die Verbraucherzentrale Hamburg ist bereit, zur Beilegung von Streitigkeiten aus Verträgen, die sie mit Verbraucherinnen und Verbrauchern abgeschlossen hat (zum Beispiel anlässlich einer Rechtsberatung oder Ratgeberlieferung) an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer anerkannten Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Für die Leistungen der Verbraucherzentrale Hamburg existiert noch keine branchenspezifische Schlichtungsstelle. Zuständig ist daher die vom Bundesamt der Justiz anerkannte Universalschlichtungsstelle des Bundes, Zentrum für Schlichtung e.V. in Kehl. Deren Adresse lautet:

Universalschlichtungsstelle des Bundes  
Zentrum für Schlichtung e.V.  
Straßburger Straße 8  
77694 Kehl am Rhein  
oder  
[www.verbraucher-schlichter.de](http://www.verbraucher-schlichter.de)

© Verbraucherzentrale Hamburg e. V.

<https://www.vzhh.de/impressum>