

11 Tipps für Partnersuche und Online-Dating

Online-Dating ist inzwischen so normal wie das Kennenlernen am Arbeitsplatz oder auf einer Party. Doch was so praktisch und komfortabel daherkommt, hat seine Tücken. Mit unseren 11 Tipps tapen Sie nicht in Vertrags- und Kostenfallen.



© istock.com/MangoStar_Studio

Stand: 13.02.2024

Kontaktbörsen, Partnervermittlungen, Singlebörsen – es gibt viele Wege einen Partner oder eine Partnerin online zu finden. Doch die Betreiber der Portale im Netz agieren nicht immer im Sinne ihrer Nutzerinnen und Nutzer. Oft verlangen sie hohe Geldbeträge bei einem Widerruf, verlängern Verträge automatisch oder setzen Fake-Profile ein. Wir sagen Ihnen, worauf Sie achten sollten:

1. Wünsche festlegen

Partnervermittlung, Singlebörse, Erotikportal: Das Angebot ist riesig. Überlegen Sie sich also zunächst, was Sie suchen. Möchten Sie einen Partner oder eine Partnerin fürs Leben, Singles zur gemeinsamen Freizeitgestaltung oder eher ein schnelles Abenteuer.

2. Vertragspartner kennen

Wenn Sie online auf Partnersuche gehen, sollten Sie vor der Anmeldung unbedingt einen Blick in das Impressum der Internetseite werfen, um zu wissen, mit wem Sie es zu tun haben. Bedenken Sie: Sitzt der Anbieter im Ausland, ist es häufig mühsamer, Rückzahlungsansprüche durchzusetzen. Dies gilt insbesondere, wenn ein Unternehmen seinen Sitz außerhalb der Europäischen Union, etwa in der Schweiz oder in der Türkei hat.

3. Leistungen checken

Achten Sie genau darauf, welche Leistungen der Anbieter verspricht. Unterbreitet Ihnen die Online-Partnervermittlung passende Vorschläge oder erhalten Sie nur Zugang zu einem Portal, auf dem Sie selbst nach einem Partner oder einer Partnerin suchen müssen? Schauen Sie auf jeden Fall die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des Unternehmens an. Dort erfahren Sie beispielsweise, ob der Anbieter mit sogenannten Moderatoren oder Controllern arbeitet. Das bedeutet, dass Sie nicht mit echten Partnersuchenden kommunizieren, sondern nur mit Mitarbeitenden des Anbieters, die für ein Treffen selbstverständlich nicht zur Verfügung stehen.

4. Vorsicht bei kostenloser Mitgliedschaft und Testangeboten

Es gibt Partnervermittlungsportale, die ihre Leistung gänzlich kostenfrei oder für bestimmte Personengruppen (z.B. Frauen bis 45 Jahre) kostenfrei anbieten. Davon zu unterscheiden sind Partnervermittlungen, die eine kostenfreie und eine kostenpflichtige (Premium)-Mitgliedschaft im Angebot haben. Die Registrierung zur kostenfreien Mitgliedschaft ermöglicht in diesem Fall noch keinen Austausch mit anderen Partnersuchenden und ist für Sie daher letztlich unnützlich. Lediglich der Betreiber des Portals profitiert, denn schon im Rahmen der Registrierung müssen Sie persönliche Angaben machen.

Seien Sie vorsichtig bei Testangeboten wie „1 Euro für 14 Tage“ – diese Verträge verlängern sich in der Regel nach Ablauf der Testphase in richtig teure und langfristige

Mitgliedschaften. Und da Sie bereits mit Ihren persönlichen Daten registriert sind, wird der Folgebetrag einfach von Ihrem Konto abgebucht.

GUT ZU WISSEN

Partnervermittlung oder Singlebörse – was ist der Unterschied? Partnervermittlungen unterbreiten konkrete Partnervorschläge, die anhand persönlicher Angaben und Suchkriterien nach Übereinstimmung ausgewählt werden. Bei Singlebörsen suchen Verbraucherinnen und Verbraucher auf dem Portal selbst aktiv nach Personen, die sie kennenlernen möchten. Wichtig: Bei den Kündigungsfristen gelten unterschiedliche Regelungen für Partnervermittlungen und Singlebörsen.

5. Laufzeit richtig wählen

Achten Sie auf die Laufzeit der Verträge. Gerade bei Online-Partnervermittlungen können Sie oft zwischen verschiedenen Erstlaufzeiten wählen. Je länger die Laufzeit, desto günstiger der monatliche Beitrag. Bedenken Sie aber: Gefällt Ihnen das Angebot nach ein oder zwei Monaten nicht mehr, sind Sie bei Single-Portalen an die gewählte Laufzeit gebunden und bei Partnervermittlungen werden Sie sich über das Recht zur außerordentlichen Kündigung streiten müssen. Daher: Wählen Sie lieber eine kurze Laufzeit, um zu sehen, ob die Art der Partnersuche und das Portal Ihren Vorstellungen entspricht. Das spart letztlich Geld und Nerven.

6. Vertrag rechtzeitig kündigen

Haben Sie Ihren Vertrag nach März 2022 abgeschlossen, so verlängert sich dieser nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit regelmäßig auf unbestimmte Zeit und Sie können ihn jederzeit mit einer Kündigungsfrist von einem Monat kündigen. Die Kündigung sollten Sie per Einwurf-Einschreiben verschicken. Wurde der Vertrag online geschlossen, können Sie dafür auch den sogenannten Kündigungsbutton auf der Seite des Anbieters nutzen.

7. Nicht sofort für den gesamten Zeitraum bezahlen

Einige Partnervermittlungen, Singlebörsen oder auch Erotikportale verlangen, dass Sie vorab für die gesamte Laufzeit bezahlen oder fordern zumindest eine hohe Anzahlung. Wenn Sie per Überweisung oder Kreditkarte zahlen, ist eine Rückbuchung nicht möglich. Lediglich im Fall der Lastschriftzahlung können Sie Ihr Geld noch acht Wochen nach der Buchung zurückholen. Zahlen Sie daher besser monatlich. Auch wenn diese Zahlart oftmals etwas teurer ist, haben Sie nur so die Garantie, dass Sie Ihrem Geld im Streitfall nicht hinterherlaufen müssen.

8. Frist für Widerruf beachten

Merken Sie bereits nach ein paar Tagen, dass das Angebot nicht Ihren Erwartungen entspricht, können Sie einen online geschlossenen Vertrag innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsschluss widerrufen. Erklären Sie den Widerruf per Einwurf-Einschreiben. Fordert die Partnervermittlung im Falle des Widerrufs einen (hohen) Wertersatz, zahlen Sie diesen nicht, sondern lassen Sie sich rechtlich beraten.

9. Kündigungsfristen kennen

Singlebörsen und Erotikportalen können Sie zum Ende der vereinbarten Vertragslaufzeit kündigen. Partnervermittlungen, also Angebote, bei denen Ihnen der Anbieter Partnervorschläge unterbereitet, sind jederzeit fristlos kündbar. Sie müssen dann nur die bis zum Zeitpunkt der Kündigung erbrachten Leistungen bezahlen. Das gilt unserer Ansicht nach auch für Online-Partnervermittlungen. Stellt Ihnen der Anbieter für die erbrachten Leistungen horrend, unangemessene Beträge in Rechnung, zahlen Sie diese nicht vorschnell, sondern lassen Sie sich zuerst beraten.

10. Daten löschen lassen

Achten Sie darauf, dass Ihre Daten nach Vertragsende ordnungsgemäß gelöscht werden. Dazu sollten Sie den Anbieter explizit auffordern und sich die Löschung Ihrer Daten schriftlich bestätigen lassen. Andernfalls besteht das Risiko, dass Ihr Profil weiter auf den Seiten des Unternehmens zu finden ist.

11. Kleingedrucktes zum Datenschutz genau lesen

Das Kleingedruckte zu lesen lohnt sich auch beim Thema Datenschutz. Manche Anbieter behalten sich vor, Profile mit Ihren Daten auch auf weiteren eigenen oder fremden Portalen zu verwenden. So wäre es möglich, dass das von Ihnen auf einer Singlebörse angelegte Profil auch auf einer Erotikplattform zu finden ist, bei der Sie sich nie angemeldet haben. Will sich ein Anbieter dieses Recht einräumen lassen, raten wir: Finger weg!

TIPP ZUM SCHLUSS

Haben Sie Kontakt mit Ihrem potenziellen Traumpartner oder -partnerin aufgenommen, vereinbaren Sie zeitnah ein persönliches Treffen (natürlich an einem öffentlichen Ort). Nur so können Sie herausfinden, ob die Person tatsächlich Ihren Erwartungen entspricht. Stellt sich heraus, dass die Suche über Partnervermittlungen oder Singlebörsen doch nicht so Ihr Ding ist, finden Sie vielleicht beim Single-Tanzkurs, bei einem Ehrenamt, im Sportverein oder ganz woanders Menschen mit gleichen Interessen. Und manchmal entwickelt sich dann ja auch mehr ...

© Verbraucherzentrale Hamburg e. V.

<https://www.vzhh.de/themen/einkauf-reise-freizeit/partnervermittlung/11-tipps-fuer-partnersuche-online-dating>