

## Todesfall: Was tun, wenn jemand stirbt?

Der Tod beendet das Leben, aber nicht automatisch alle Hinterlassenschaften. Angehörige müssen laufende Verträge prüfen und eventuell kündigen, Fristen bei Versicherungen beachten und Geldgeschäfte regeln. Worum Sie sich im Todesfall kümmern müssen.



© istock.com/mheim3011

### **DAS WICHTIGSTE IN KÜRZE**

1. Hinterbliebene haben nach dem Tod eines Angehörigen zahlreiche wichtige Formalitäten zu erledigen.

2. Versicherungen müssen in manchen Fällen fristgerecht informiert, in anderen auch direkt gekündigt werden.
3. Mitgliedschaften in Vereinen oder laufende Verträge, beispielsweise mit Strom- und Telefonanbietern, Verlagen oder Streaming-Dienstleistern, sind aufzulösen.
4. Der digitale Nachlass lässt sich einfacher verwalten, wenn ein Zugriff aufs E-Mail-Konto des Verstorbenen möglich ist.
5. Mit Vollmachten und Verfügungen kann man für den Ernstfall vorsorgen. Ein kostenloser Online-Service der Verbraucherzentrale hilft beim Erstellen der Dokumente.

Stand: 15.11.2024

Wer einen Angehörigen verliert, muss bei aller Trauer auch viele Formalitäten erledigen. Es ist ratsam, sich ein Herz zu fassen und diese Dinge schnell anzugehen. Anderenfalls drohen in einer Zeit, die schon schwer genug ist, noch mehr Belastungen.

---

## **Versicherungen benachrichtigen**

Bei Lebens-, Sterbegeld- und Unfallversicherungen ist Schnelligkeit gefragt. Melden Sie den Tod unverzüglich der Versicherungsgesellschaft. Das können Sie auch telefonisch erledigen. Welche Unterlagen im Nachgang benötigt werden, steht in den Versicherungsbedingungen.

Privathaftpflicht und private Krankenversicherung sind personenbezogen. Diese Verträge müssen nicht gekündigt, die Versicherer aber informiert werden. Die Policen enden mit dem Tod, wenn keine anderen Personen – etwa der Ehepartner oder Kinder – mitversichert sind. Mitversicherte Familienmitglieder haben in der privaten Krankenversicherung nur zwei Monate Zeit, mit dem Versicherer abzusprechen, wie der Vertrag für sie fortgeführt werden soll. Manchen Versicherungsunternehmen reicht es, wenn Sie die Sterbeurkunde per Fax senden oder als Kopie schicken. Nehmen Sie mit dem Versicherer vorab Kontakt auf.

Alle sachgebundenen Versicherungen, wie etwa Kfz-, Hausrat- oder Wohngebäudeversicherung müssen nach dem Tod des Versicherungsnehmers gekündigt werden. Prüfen Sie, ob eine Weiterführung der Verträge sinnvoll ist oder unnötig. Um im Schadensfall Ärger zu vermeiden, sollten die Versicherungen keinesfalls einfach weiterlaufen. Ausnahme: Sie selbst sind auch als Versicherungsnehmer in der Police eingetragen. Doch auch dann können Vertragsanpassungen erforderlich sein.

---

## **Bankgeschäfte regeln**

Ob Giro-, Spar- oder Festgeldkonto, war der verstorbene Angehörige alleiniger Inhaber eines Kontos, so wird dieses vom Kreditinstitut als sogenanntes Nachlasskonto weitergeführt. Ohne Vollmacht benötigen Angehörige für die Umschreibung oder Auflösung eines solchen Kontos in aller Regel einen Erbschein, zumindest jedoch eine beglaubigte Abschrift des eröffneten Testaments oder des Erbvertrags mit dem Eröffnungsprotokoll. Wir raten daher dazu, einer Vertrauensperson schon zu Lebzeiten eine Bankvollmacht zu erteilen.

## **GUT ZU WISSEN**

Falls der oder die Verstorbene nur Schulden hinterlassen hat, sollten Sie auch eine Erbausschlagung prüfen. Diese hat **in der Regel innerhalb von 6 Wochen nach Kenntnis vom Erbfall** zu erfolgen. Danach müssen Sie die Schulden der verstorbenen Person nicht mehr tilgen, verzichten aber im Gegenzug auch auf Ihre Rechte – beispielsweise auf Erinnerungsstücke wie Hausrat oder Schmuck. Deswegen sollte das Ganze gründlich überlegt sein!

---

## **Laufende Verträge prüfen**

Um Verpflichtungen zu entdecken, von denen Sie möglicherweise keine Kenntnis haben, kann es sinnvoll sein, Kontoauszüge des letzten Jahres durchzusehen. Dort finden Sie schnell Hinweise auf Einzugsermächtigungen oder Daueraufträge. Verträge, die sich in regelmäßigen Abständen verlängern, gehen auf die Erben über.

Mitgliedschaften in Verbänden und Vereinen enden mit dem Tod. Beiträge fürs Fitnessstudio hingegen werden meist weiterhin fällig. Zeitschriften- oder Streaming-Abos stehen ebenfalls zur Erledigung an. Gelten keine besonderen Kündigungsmöglichkeiten für den Todesfall, können Hinterbliebene unter denselben Voraussetzungen kündigen, die auch für den Verstorbenen galten.

Auch andere Vertragspartner, wie beispielsweise die Bausparkasse, der Energieanbieter oder die Telefongesellschaft bzw. der Mobilfunkanbieter sollten informiert und weitere Schritte eingeleitet werden.

---

## **Wohnung auflösen**

In vielen Fällen stehen Hinterbliebene vor der schwierigen Aufgabe, die Wohnung des Verstorbenen zügig aufzulösen. Sollten Sie ein Unternehmen damit beauftragen wollen, werden Sie im Kleinanzeigenmarkt fündig. Die Kosten richten sich nicht nur nach dem Umfang der Arbeit, sondern auch danach, ob Elektrogeräte, Möbel oder Teppiche für den Entsorger noch verwertbar sind. Nehmen Sie Kontakt mit mindestens zwei Unternehmen auf und lassen Sie sich unbedingt ein schriftliches Angebot machen. Achtung, nicht alle Unternehmen, die sich in diesem Markt tummeln, sind seriös.

**Nicht vergessen:** die Abmeldung des Beitragskontos für die Wohnung beim Beitragsservice (früher GEZ). Diese muss schriftlich erfolgen. Dafür können Sie das Online-Formular auf [rundfunkbeitrag.de](http://rundfunkbeitrag.de) nutzen. Hier erklären wir, wie Sie das Ganze per Brief erledigen.

---

## **Digitalen Nachlass abwickeln**

Alle paar Minuten stirbt in Deutschland ein Online-Nutzer. Unter dem Begriff digitaler Nachlass sind zum einen laufende Verträge zu verstehen, die online verwaltet werden, und zum anderen tatsächlich hinterlassene Daten, die einer Person zugeordnet werden können.

Kostenpflichtige Mitgliedschaften und Abonnements können auf Dauer teuer werden, deshalb sollten sie schnellstmöglich gekündigt werden. Hilfreich ist es, wenn Sie Zugang zum E-Mail-Account des Verstorbenen haben. Damit lassen sich meist viele weitere Online-Konten in sozialen Netzwerken oder auf anderen Website-Portalen entdecken.

## Zum Weiterlesen



© Verbraucherzentrale

Ein Todesfall ist nicht nur eine emotionale Ausnahmesituation, sondern bringt auch einen hohen organisatorischen Aufwand mit sich. Unser **Ratgeber „Was tun, wenn jemand stirbt?“** beantwortet viele Fragen, die sich nach dem Tod eines Menschen stellen. Im Buch finden Sie auch **hilfreiche Checklisten**, wichtige **Verfügungen und Musterschreiben** zum Heraustrennen und Abheften.

3. Auflage 2024

Buch: 18,00 Euro | E-Book: 14,99 Euro

[Bestellen](#)

© Verbraucherzentrale Hamburg e. V.

<https://www.vzhh.de/themen/gesundheit-patientenschutz/patientenverfuegung-vorsorge/todesfall-was-tun-wenn-jemand-stirbt>