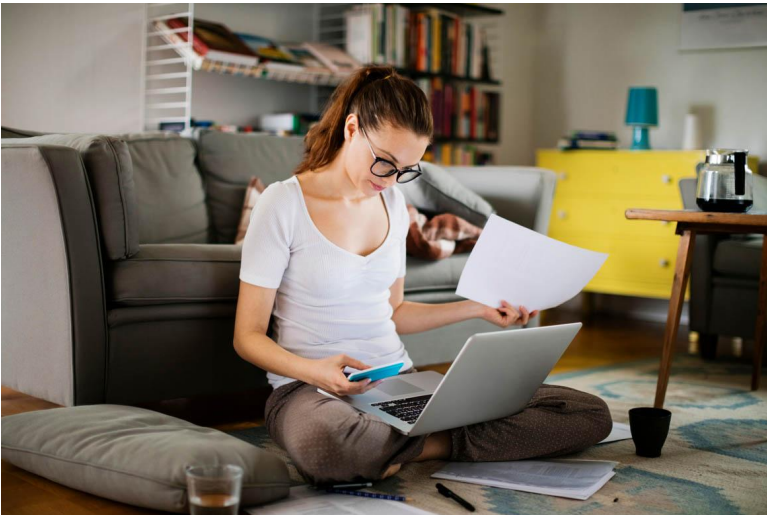


Achtung, Antrags-Nepp mit Nachsendeauftrag, GEZ, Schufa, Führungszeugnis ...

Ob Geburtsurkunde, Kindergeld, Führungszeugnis, Meldebescheinigung, Grundbuchauszug, Kirchenaustritt, Sozialversicherungsausweis oder Nachsendeantrag – viele teils behördliche Leistungen kann man mittlerweile online beantragen. Doch Vorsicht, wir erhalten immer wieder Beschwerden zu Trittbrettfahrern, die ihre zweifelhaften Angebote rund um offizielle Dokumente, Anträge oder Zeugnisse für Geld an den Mann oder die Frau bringen wollen. Aktuell geht es um Nachsendeaufträge für die Deutsche Post.



© iStock.com/Geber86

DAS WICHTIGSTE IN KÜRZE

1. Immer mehr behördliche Dokumente oder andere Verwaltungsleistungen kann man online beantragen.
2. Einige private Unternehmen haben daraus ein Geschäftsmodell gemacht. Sie kassieren Geld dafür, dass sie Anfragen an offizielle Stellen weiterleiten oder Informationen zur Antragstellung verkaufen.
3. Wollen getäuschte Verbraucherinnen und Verbraucher ihren Vertrag widerrufen, stellen sich die unseriösen Anbieter oft quer und verweigern die Erstattung bereits gezahlter Beträge.
4. Regelmäßig informieren Ratsuchende die Verbraucherzentrale Hamburg über zweifelhafte Online-Angebote, die in diesem Artikel veröffentlicht werden.

Stand: 25.03.2025

Immer mehr Verwaltungsdienstleistungen lassen sich mittlerweile online beantragen – zu jeder Tages- und Nachtzeit. Doch Achtung, die entsprechenden Internetseiten sollten Sie lieber zweimal anschauen.

Nicht immer steckt hinter dem Angebot tatsächlich die Familienkasse, das Bezirksamt oder die Deutsche Post. Vielmehr betreiben private Unternehmen diese Webauftritte. Und statt der gewünschten Dokumente erhalten Sie beispielsweise einen „Wegweiser“, wie Sie diese beantragen können, oder Sie zahlen für die Weiterleitung Ihrer Anfrage an die zuständige Behörde oder Firma.

Hinweise zu zweifelhaften Online-Angeboten

Da viele Seiten schon jahrelang im Netz sind, scheinen Sie eine gute Geldquelle für deren Betreiber zu sein. Selbst wenn nur wenige auf die kostspieligen Angebote hereinfallen, machen die Strippenzieher noch immer ein gutes Geschäft. An dieser Stelle veröffentlichen wir die Rückmeldungen von Verbraucherinnen und Verbrauchern, die uns ihre Fälle geschildert haben:

post-nachsenden.de

Ich bin auf eine dubiose Seite geraten mit Sitz in Dubai. Es ist kaum erkennbar, dass es nicht die Deutsche Post ist.

Der sofortige Widerspruch wird nicht akzeptiert.

Gemeldet: März 2025

Meiner Ansicht nach unlauterer Gebrauch des kopierten Post-Logos. Ohne es zu bemerken, klickt man einen Verzicht auf Widerspruch an, an den ich mich gar nicht erinnern kann. Preise auf der Hauptseite, Angaben auf der Seite mit den Widerspruchsregeln widersprechen der plötzlich zugemailten Preis auf der Rechnung. Das Unternehmen ist in Dubai, hat ein Konto bei der Commerzbank (vermutlich in Berlin) und ein Inkasso-Unternehmen in Mainz (Colleon).

Gemeldet: März 2025

Anmerkung der Redaktion: Beantragen Sie bei diesem privaten Anbieter einen Nachsendeauftrag, müssen Sie für eine Laufzeit von 12 Monaten 138 Euro zahlen. Wenn Sie den Nachsendeservice der Deutschen Post direkt nutzen, zahlen Sie für 6 Monate nur 28,90 Euro. [Mehr erfahren](#)



POST NACHSENDEAUFTRAG.DE

Post Nachsendeauftrag

Art und Zeitpunkt des Nachsendeauftrags:

- Privater Nachsendeauftrag
- Gewerblicher Nachsendeauftrag
- Sofort (ab dem 30.03.2025)
- Späterer Startzeitpunkt
- Umzug
- Vorübergehende Abwesenheit
- Sterbefall

[Jetzt online beantragen](#)

Sie möchten einen Nachsendeauftrag online stellen, dann sind Sie hier richtig. Privatpersonen können den Nachsendeauftrag ab 11,50€ im Monat inkl. MwSt. stellen. Gewerbetreibende können den Nachsendeauftrag ab 12,33€ im Monat inkl. MwSt. stellen.

[Home](#) | [Impressum](#) | [Datenschutz](#) | [AGB](#) | [Widerrufsbelehrung](#) | [FAQ](#) | [Kontakt](#)
post-nachsenden.de ist ein unabhängiger Online-Service betrieben vom Digitaler Post Service - FZCO.

© Verbraucherzentrale Hamburg

dein-rundfunkbeitrag.de

Ich habe für meine Freundin die Wohnung beim Rundfunk melden wollen und bin auf die Seite dein-rundfunkbeitrag.de gestoßen und habe mich durchgeklickt. (...) Direkt habe ich eine Mail erhalten, mit der Aufforderung 39,99 € zu überweisen. Noch am selben Tag Dienstag habe ich den Vertrag schriftlich widerrufen und erhielt kurze Zeit später die folgende Mail:

„Vielen Dank für Ihr Interesse an unseren Dienstleistungen und Ihre kürzliche Anfrage bezüglich eines Widerrufs. Wir möchten Ihnen mitteilen, dass der Widerruf Ihrer Bestellung nicht möglich ist, da die von Ihnen angeforderte Dienstleistung bereits vollständig erbracht wurde. Das von Ihnen angeforderte Formular wurde nicht nur erstellt und Ihnen per E-Mail zugesandt, sondern auch bereits an die Post übergeben. Den Sendebereich finden Sie nochmals im Anhang. Gemäß der von Ihnen vor Ihrer Bestellung akzeptierten Bedingungen ("Ich verlange ausdrücklich, dass Sie vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der beauftragten Dienstleistung beginnen. Mir ist bekannt, dass ich bei vollständiger Vertragserfüllung durch Sie mein Widerrufsrecht verliere."), haben Sie auf Ihr Widerrufsrecht verzichtet.

Wir bitten Sie, die ausgestellte Rechnung über 39,99 € bis spätestens zum Fälligkeitsdatum zu begleichen. Eine rechtzeitige Zahlung verhindert zusätzliche Kosten und Unannehmlichkeiten. Die Rechnung finden Sie nochmals im Anhang. Konsequenzen bei Nichtzahlung:

1. Mahngebühren: Bei Nichtzahlung bis zum Fälligkeitsdatum können Mahngebühren erhoben werden.

2. Inkasso: Sollten Sie der Zahlungsaufforderung nicht nachkommen, wird die Forderung einem Inkassounternehmen übergeben. Dies führt zu weiteren erheblichen Kosten, die Ihnen in Rechnung gestellt werden.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Kooperation.

Gemeldet: Januar 2025

Anmerkung der Redaktion: Alle Online-Services zum Rundfunkbeitrag sind normalerweise kostenlos. Dazu gehören auch das An- oder Abmelden einer Wohnung oder die Übermittlung von Änderungen zum Beitragskonto. Die entsprechenden Online-Formulare stehen auf der Website des Beitragsservice unter rundfunkbeitrag.de zur Verfügung. 2024 hatte die identisch aufgemachte Website service-rundfunkbeitrag.de der SSS-Software Special Service GmbH mit denselben kostenpflichtigen Dienstleistungen für viele Beschwerden bei den Verbraucherzentralen gesorgt.

Dein Rundfunkbeitrag

Unterschrift per Maus oder am Touchscreen per Finger

Abmeldebestätigung an abweichende Adresse?

Die Abmeldebestätigung soll an eine abweichende Adresse gesendet werden

Für etwaige Rückfragen

E-Mail Telefonnummer optional

Gläubiger-Identifikationsnummer des Beitragsservice von ARD, ZDF und Deutschlandradio lautet: DE3000100000001272

Ich möchte hiermit meine Ermächtigung an den Beitragsservice von ARD, ZDF und Deutschlandradio, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen widerrufen. Ebenfalls widerrufe ich die Anweisung an mein Geldinstitut, die von dem Beitragsservice von ARD, ZDF und Deutschlandradio auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Kosten für die Abmeldung Ihres Beitragskontos gesamt **39,98 €**. Sie erhalten dann eine Bestätigung.

Hinweis:

Mir ist bewusst, dass ich innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen kann. Es gelten dabei die mit meinem Geldinstitut vereinbarten Bedingungen.

- Es gelten unsere **AGB** und Bestimmungen zum **Datenschutz**, mit der Beauftragung erklären Sie sich hiermit einverstanden.
 Ich bin einverstanden und verlange ausdrücklich, dass Sie vor Ende der **Widerrufsfrist** mit der Ausführung der beauftragten Dienstleistung beginnen. Mir ist bekannt, dass ich bei vollständiger Vertragserfüllung durch Sie mein **Widerrufsrecht** verliere.

[Zurück](#)

[Kostenpflichtig bestellen](#)

© Verbraucherzentrale Hamburg

grundbuchauszugplattform.de / das-grundbuchauszugportal.de

Die Seite suggeriert die offizielle Onlineplattform für die Anforderungen von Grundbuchauszügen zu sein und berechnet dafür zum Beispiel 29,90 € / 39,89 € (als Eilauftrag), obwohl diese Leistung beim Amtsgericht lediglich 10 € kostet.

Gemeldet: Januar 2025

Anmerkung der Redaktion: Der Betreiber der Website, die Noventis Limited, hat seinen Unternehmenssitz laut Impressum in Hongkong.

The screenshot shows the website's header with navigation links: 'Grundbuchauszug Portal', 'Immobilie & Grundstück Dokumente', 'Antragsverfahren', and 'Kontakt'. The main banner features a photograph of a traditional German half-timbered building. Overlaid on the image is a white box with the text: 'Wichtige Dokumente für Ihre Immobilie & Grundstück beantragen'. Below this, it lists the required documents: Grundbuchauszug, Liegenschaftskarte (Flurkarte/Katasterkarte), Teilungserklärung, Altlastenverzeichnis, Baualtlastenverzeichnis, and Bebauungsplan. A blue button labeled 'Jetzt beantragen' is positioned at the bottom of the text box.

Dokumente für Ihre Immobilie oder Grundstück

Sind Sie auf der Suche nach wichtigen Dokumenten im Bereich Immobilien? Unser Service ermöglicht Ihnen eine einfache und schnelle Bestellung verschiedener Unterlagen direkt online. Zu den Dokumenten, die Sie bei uns bestellen können, gehören der Grundbuchauszug, die Liegenschaftskarte (auch Flurkarte oder Katasterkarte genannt), die Teilungserklärung, das Altlastenverzeichnis, das Baualtlastenverzeichnis sowie der Bebauungsplan.

© Verbraucherzentrale Hamburg

nachsendeauftrag-direkt.com

„Ich wollte bei der Post einen Nachsendeantrag stellen. Zur Zeit habe ich nur mein Handy zur Verfügung. Diese Seite sah für mich offiziell aus. Also Antrag ausgefüllt und per Paypal 129.90 Euro bezahlt. Dann den Bescheid für den Nachsendeantrag bekommen mit 37,90 Euro pro Person. Nach einem Telefonat mit der Post habe ich erfahren, dass ich auf einen Dienstleister reingefallen bin. DPS Digital Post Service GmbH // nachsendeauftrag-direkt.com hat mit dem Auftrag 50 Euro verdient.“

Gemeldet: November 2024

© Verbraucherzentrale Hamburg

kircheaustreten.de

Ich bin auf Betrüger reingefallen. Bei dieser Seite handelt es sich um Abzocke.

Gemeldet: Oktober 2024

Anmerkung der Redaktion: Die Website kircheaustreten.de wird von der 36media GmbH, Niederrheinstr. 180 in 40474 Düsseldorf betrieben. Der Anbieter berechnet für das automatische Befüllen eines Formulars zum Kirchnaustritt 34,95 Euro. **Achtung**, das Dokument muss selbst bei der zuständigen Behörde eingereicht werden. In manchen Bundesländern ist dies das örtliche Amtsgericht, in den meisten jedoch das Standesamt. In der Regel ist für den Kirchnaustritt ein persönliches Erscheinen erforderlich. Die Gebühr für den Kirchnaustritt liegt zwischen 0 und 60 Euro, in den meisten Fällen bei etwa 30 Euro. Wer den Service von kircheaustreten.de in Anspruch nimmt, muss also auf jeden 34,95 Euro mehr zahlen als normalerweise üblich.

Kirchenaustritts- Erklärung in 2 Minuten beantragen!

Ihre **Kirchenaustrittserklärung** einfach und bequem von **zu Hause online erstellen** und anhand unserer **Anleitung** mit Zeiterparnis aus der **Kirche austreten**.

Jetzt Antrag ausfüllen

Bitte beachten Sie: Ein vollständiger Kirchenaustritt erfordert ggf. noch zusätzliche Schritte, die je nach Region mit weiteren Kosten und Zeitaufwand verbunden sind.



DEUTSCHLAND DATENSCHUTZ SSL

© Verbraucherzentrale Hamburg

meldebescheinigungen.de

Auf der Seite meldebescheinigungen.de wird behauptet, dass man online eine Meldebescheinigung beantragen kann und diese dann mit der Post zugeschickt wird. Allerdings muss man den Antrag persönlich beim Bezirksamt stellen und seinen Personalausweis vorlegen.

Gemeldet: August 2024

Anmerkung der Redaktion: Der Service soll 17,90 Euro bzw. 19,90 Euro kosten. Dazu kommen noch die Kosten für das Dokument selbst. In Hamburg sind das laut Hamburg Service 13,00 Euro.

DEUTSCH ENGLISH HRVATSKI POLSKI UKRAJINSKA БЪЛГАРСКИ

■ Antrag
■ auf eine
■ Meldebescheinigung

Beauftragen Sie uns als bundesweiten Antragservice.

Bearbeiten Sie hier nach § 18 des Bundesmeldegesetzes Ihre Meldebescheinigung bei Ihrer Meldebehörde.

Die Meldebehörde erteilt der antragstellenden Person eine Meldebescheinigung. Die Meldebescheinigung enthält folgende Daten:

- Familienname,
- Vornamen unter Kennzeichnung des gebräuchlichen Vornamens,
- Doktorgrad,
- Geburtsdatum
- derzeitige Anschriften, gekennzeichnet nach Haupt- und Nebenwohnung

Die Meldebescheinigung kann auf Antrag zu den oben genannten Angaben auch noch weitere Angaben beinhalten. Dies ist eine sogenannte erweiterte Meldebescheinigung. Für die erweiterte Meldebescheinigung ist am besten anzugeben, wofür sie benötigt wird (beispielsweise Eheschließung, Konsulat, Abschluss oder Kündigungen diverser Verträge, etc.).

Meldebescheinigung

Einfache Meldebescheinigung

17,90 €*

ZUM FORMULAR

Erweiterte Meldebescheinigung

19,90 €*

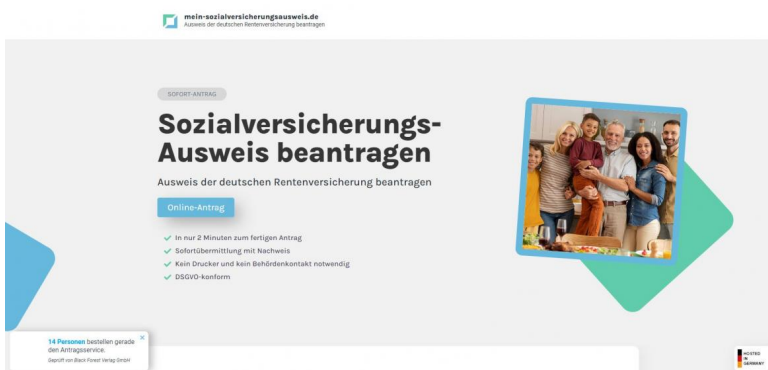
ZUM FORMULAR

mein-sozialversicherungsausweis.de

„Diese Seite betreibt Betrug und bucht mehr Geld ab als vereinbart wurde. Der Sozialversicherungsausweis ist kostenfrei in Deutschland. Die Website ist der Seite der Deutschen Rentenversicherung nachempfunden.“

Gemeldet: Mai 2024

Anmerkung der Redaktion: mein-sozialversicherungsausweis.de bietet für 19,90 Euro Unterstützung bei der Antragerstellung und übermittelt den Antrag anschließend an die zuständige Behörde. Dazu erhalten Sie ein E-Book. Bei der Deutschen Rentenversicherung beantragen Sie den sogenannten Versicherungsnummernachweis ebenfalls digital, aber kostenfrei.



service-rundfunkbeitrag.de

„Diese Website erscheint bei der Google-Suche zuerst, wenn man „Rundfunkbeitrag Adresse Änderung“ eingibt. Es wird nicht klar, dass das nicht die offizielle Internetseite ist (auch wenn unten rechts steht, dass es keine Verbindung zu den öffentlich-rechtlichen Rundfunkanstalten gibt). Die Seite lässt einen glauben, seine Adresse beim Rundfunk zu ändern. Man muss dann noch seine Kontodaten eingeben und wenn man nicht das Kleingedruckte liest, bestätigt man die Abbuchung von 29 Euro, für die man ein Formular zur Änderung der Adresse beim Rundfunkbeitrags erhält. Das Widerrufsrecht wird natürlich ausgeschlossen, schon während der Bestellung.“

Service Rundfunkbeitrag

Service zum Rundfunkbeitrag

Service zum Rundfunkbeitrag

Online-Service für den Rundfunkbeitrag

1. Online-Formular

Wählen Sie einfach das gewünschte Online-Formular, welche Sie übermitteln möchten. Sie werden Schritt für Schritt durch das Online-Formular geleitet.

2. Antrag erstellen

Anhand der von Ihnen gemachten Angaben erstellen wir die benötigten Formulare. Alle Formulare werden automatisch erstellt.

3. Antrag Versand

Wir überprüfen Ihre Angaben und senden die Formulare an die Rundfunkanstalt.

Service zum Rundfunkbeitrag

Hilfreiche Links

- > Home
- > Änderung zum Beitragskonto mitteilen
- > Erklärmeldung einer Wohnung
- > Anmeldung einer weiteren Wohnung

Weitere Links

- > Impressum
- > Datenschutz
- > AGB
- > Widerspruch

Hinweis zum Service

Wir sind ein unabhängiger Online-Service. Wir stehen in keiner Verbindung zu den öffentlich-rechtlichen Rundfunkanstalten.

© Verbraucherzentrale Hamburg

kirchenaustritt-online-beantragen.info

„Diese Internetseite ist richtige Abzocke. Es werden 29,90 Euro abgebucht für einen Online-Kirchenaustritt. Dann nach 2 Tagen erhält man ein Formular, mit welchem man zum zuständigen Amt gehen muss. Also nichts online. Kein Widerruf möglich, obwohl dies auf der Seite vermerkt ist.“

Gemeldet: Oktober 2023

Anmerkung der Redaktion: Der Dienstleister erstellt den Kirchenaustritt-Antrag, druckt diesen aus und schickt diesen an Sie zurück. Außerdem erhalten Sie eine Anleitung zum Kirchenaustritt. Dafür sollten Sie 29,90 Euro zahlen. Sie müssen den Antrag dann an die zuständige Behörde schicken. Die offiziellen Gebühren für einen Kirchenaustritt sind in den Servicegebühren nicht enthalten.

Kirchenaustritt
Online-Antrag

Hier zum Antrag



Ihr Online-Antrag zu Ihrem Kirchenaustritt

Ihren Antrag auf Kirchenaustritt online ausstellen mithilfe unseres Online-Antragservice. Einfach und bequem von zu Hause mit Zeitersparnis bei der zuständigen Behörde.

Jetzt Antrag ausfüllen

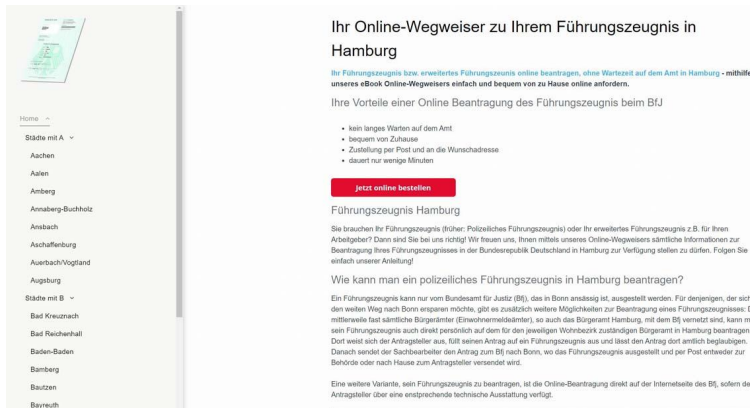
Kirchenaustritt in 2 Minuten online erstellen

Im Durchschnitt zahlt der deutsche Bürger 740 € Kirchensteuer im Jahr. Haben Sie mehr von Ihrem Gehalt indem Sie jetzt aus der Kirche austreten.

fuehrungszeugnis-online-beantragen.de

„Die Seite fuehrungszeugnis-online-beantragen.de suggeriert, dass man direkt bei ihnen das Führungszeugnis online beantragen kann (durch entsprechenden Namen der Website, wie auch den Button - hier direkt...). Man erwirbt für 13 Euro aber tatsächlich nur eine Schritt-für-Schritt-Erklärung, wie man das Führungszeugnis online auf der Website des Bundesamts für Justiz (BfJ) beantragen/bestellen kann.“

Gemeldet: Oktober 2021



The screenshot shows a website titled "Ihr Online-Wegweiser zu Ihrem Führungszeugnis in Hamburg". On the left is a navigation menu with a search bar and a list of cities including "Städte mit A", "Aachen", "Aalen", "Amberg", "Annaberg-Buchholz", "Ansbach", "Aschaffenburg", "Auerbach/Vogtland", "Augsburg", "Städte mit B", "Bad Kreuznach", "Bad Reichenhall", "Baden-Baden", "Bamberg", "Bauzen", and "Bayreuth". The main content area has the heading "Ihr Online-Wegweiser zu Ihrem Führungszeugnis in Hamburg" and a sub-heading "Ihr Führungszeugnis bzw. erweitertes Führungszeugnis online beantragen, ohne Wartezeit auf dem Amt in Hamburg - mithilfe unseres eBook Online-Wegweisers einfach und bequem von zu Hause online anfordern." Below this, it lists "Ihre Vorteile einer Online Beantragung des Führungszeugnis beim BfJ" with three bullet points: "kein langes Warten auf dem Amt", "bequem von Zuhause", and "Zustellung per Post und an die Wunschadresse" (with a sub-bullet "dauert nur wenige Minuten"). A red button labeled "jetzt online bestellen" is visible. Further down, there is a section titled "Führungszeugnis Hamburg" with a sub-heading "Sie brauchen Ihr Führungszeugnis (bisher: Polizeiliches Führungszeugnis) oder Ihr erweitertes Führungszeugnis z.B. für Ihren Arbeitgeber? Dann sind Sie bei uns richtig! Wir freuen uns, Ihnen mittels unseres Online-Wegweisers sämtliche Informationen zur Beantragung Ihres Führungszeugnisses in der Bundesrepublik Deutschland in Hamburg zur Verfügung stellen zu dürfen. Folgen Sie einfach unserer Anleitung!" and another sub-heading "Wie kann man ein polizeiliches Führungszeugnis in Hamburg beantragen?". The text explains that a driving license can be used as a reference and that the application is processed by the BfJ in Bonn, with the document being sent to the applicant's address or a post office.

grundbuch24.de

„Ich habe am 17. August bei dem Internetanbieter Grundbuch24.de einen Grundbuchauszug bestellt und dafür 26,90 Euro entrichtet. Die Zusage war 7 bis 9 Werktage. Inzwischen ist fast 1 Monat verstrichen, aber anstatt meines Auszugs erhalte ich eine Rechnung über 10 Euro von der Justizkasse. Ich habe zunächst widersprochen und bei Grundbuch24.de die Bestellung storniert. Es war auf der Seite Grundbuch24.de nicht zu erkennen, dass nur der Service in Rechnung gestellt wird.“

Gemeldet: August 2021

Anmerkung der Redaktion: Der Dienstleister dieser Website schickt das Formular direkt an die zuständige Behörde. Für einen Grundbuchauszug müssen Sie ein Entgelt zahlen. Darin ist die Gebühr der Behörde allerdings nicht enthalten.

GRUNDBUCH24.DE ✓ schnell ✓ sicher ✓ zuverlässig HOME ÜBER UNS KONTAKT

Grundbuch hier online bestellen

| | | |
|-------------------------------------|--|----------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Grundbuchauszug [Ⓜ] | 23,90 € |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Flurkarte / Kataster-/ Liegenschaftskarte [Ⓜ] | 24,90 € |
| <input type="checkbox"/> | Teilungserklärung mit Aufteilungsplan [Ⓜ] | 24,90 € |
| <input type="checkbox"/> | Auszug aus dem Liegenschaftsbuch [Ⓜ] | 24,90 € |
| <input type="checkbox"/> | Baulastenverzeichnis [Ⓜ] | 24,90 € |
| + weitere Produkte | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Rabatt auf Artikel [Ⓜ] | -0,50 € |
| Gesamt | | 48,30 € |

Adresse Grundstück / Immobilie

[Bestellung fortsetzen](#)

Hier einfach und schnell alle Dokumente für Haus, Immobilie, Wohnung, Grundstück online bestellen.

Grundbuchauszug hier einfach online anfordern
 ✓ Ausfüllen - ✓ Abschicken - ✓ Fertig

selbstauskunft.de

Über diese Website kann man eine Schufa-Selbstauskunft für 19,90 Euro beantragen. Nirgends wird jedoch erwähnt, dass diese Selbstauskunft gemäß Artikel 15 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) einmal pro Jahr kostenlos ist. Der Anbieter verlangt für seinen Service fast 20,00 Euro und tut doch nicht mehr, als einen Antrag bei der Schufa zu stellen. So wird eine für Verbraucherinnen und Verbraucher eigentlich kostenfreie Leistung (wenn man sie selbst direkt bei der Schufa oder einer anderen Auskunft beantragt) doch noch kostenpflichtig. Mit unserem Musterbrief können Sie ein Auskunftersuchen direkt bei der Schufa oder einer anderen Auskunft stellen.

Gemeldet: Juni 2021

Hinweis der Redaktion: Die Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen ist mittlerweile erfolgreich gegen den Betreiber der Seite vorgegangen. Nach Gerichtsurteil hat das Unternehmen seine Internetseite angepasst und den Preis für seine Dienstleistung in unmittelbarer Nähe zum Bestellbutton und deutlich hervorgehoben platziert (Urteil des Landgerichts Düsseldorf vom 2. Oktober 2024, Az. 14c O 70/24). Mehr über das Verfahren

Selbstauskunft.de ÜBER UNS MIETZERTIFIKAT SCHUFA-SELBSTAUSKUNFT BLOG

SCHUFA-Selbstauskunft
jetzt online anfordern und downloaden!

Füllen Sie hier das Formular aus und holen Sie sich jetzt Ihre vollständige SCHUFA-Selbstauskunft. Antrag in unter 1 Minute - nie war es einfacher! Über 300.000 zufriedene Kunden!

[SCHUFA-SELBSTAUSKUNFT JETZT ANFORDERN! >](#)

dienstweg.info

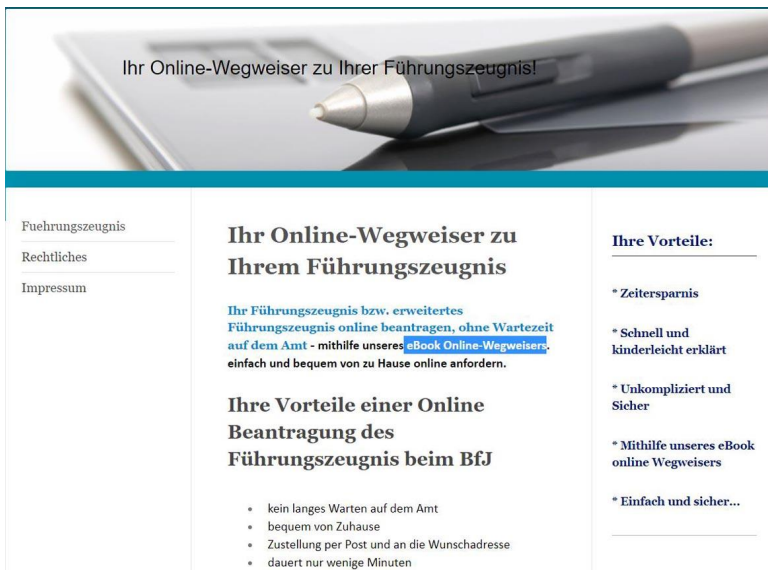
„Gestern wollte ich ein Führungszeugnis beantragen... klar gebe ich das im Internet ein und gehe davon aus, dass mich der erste Link zum Ziel führt.... Da habe ich leider falsch gedacht. Bei der Eingabe in Google wird mir zuerst dienstweg.info/fuehrungszeugnis angezeigt. Ich klick drauf... und springe zum Online-Wegweiser. Alle aufgeführten Punkte kamen mir sehr nützlich vor:

- Kein langes Warten auf dem Amt
- Bequem von Zuhause
- Dauert nur wenige Minuten
- Zustellung per Post etc.

Ich drücke den Button ‚Jetzt online bestellen? und weiter geht's zur Seite bopayment.info, auf der man in ein Kontaktformular persönliche Daten eintragen und die Zahlung aktivieren soll. 13 Euro für ein vermeintliches Führungszeugnis werden nun fällig, doch man erhält nur einen ‚eBook Online-Wegweisers?. Als ich eine Bestätigungsmail und die Rechnung erhalte mit einer Notiz, dass kein Widerruf möglich ist, war ich geschockt.“

Gemeldet: April 2021

Anmerkung der Redaktion: Ein Führungszeugnis ist bei den zuständigen Meldebehörden erhältlich oder online beim Bundesamt für Justiz unter <https://www.fuehrungszeugnis.bund.de/>.



Ihr Online-Wegweiser zu Ihrer Führungszeugnis!

Fuehrungszeugnis
Rechtliches
Impressum

Ihr Online-Wegweiser zu Ihrem Führungszeugnis

Ihr Führungszeugnis bzw. erweitertes Führungszeugnis online beantragen, ohne Wartezeit auf dem Amt - mithilfe unseres eBook Online-Wegweisers, einfach und bequem von zu Hause online anfordern.

Ihre Vorteile einer Online Beantragung des Führungszeugnis beim BfJ

- kein langes Warten auf dem Amt
- bequem von Zuhause
- Zustellung per Post und an die Wunschadresse
- dauert nur wenige Minuten

Ihre Vorteile:

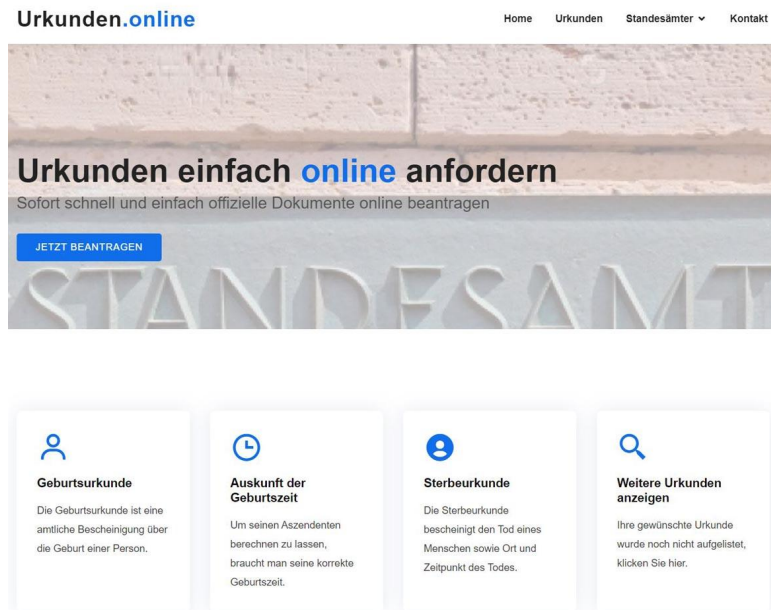
- * Zeitersparnis
- * Schnell und kinderleicht erklärt
- * Unkompliziert und Sicher
- * Mithilfe unseres eBook online Wegweisers
- * Einfach und sicher...

Screenshot der Webseite dienstweg.info

urkunden.online

„Ich habe versucht, online eine internationale Geburtsurkunde zu beantragen und dachte, es handelt sich um eine offizielle Webseite des Bezirksamts/Standesamts. Das war leider nicht der Fall. Die Kosten für die Antragserteilung hat Euro 9,99 gekostet was man vorab bezahlen musste. Als ich es als nicht zutreffend fand, gab es ein Klausel dass ich den Vertrag nicht widerrufen kann.“

Gemeldet: April 2021



Screenshot der Website urkunden.online

flensburger-punkttestand.de

„Die vorab genannte Firma erscheint, wenn man seinen Punkttestand abfragen möchte und vermittelt den Eindruck, dass es sich hier um eine offizielle Abfrage beim Kraftfahrtbundesamt handelt. Das Ganze ist aber nur ein Fake, da man bei einer Marketingagentur landet, die nur Formulare bereitstellt und dafür Geld kassiert. Ich halte das Geschäftsgebaren für irreführend und betrügerisch.“

Gemeldet: März 2021

STARTSEITE | PAKET FLENSBURGER PUNKTE | IHRE VORTEILE SERVICETELEFON: 01805 - 860 577



PAKET FLENSBURGER PUNKTE

Im neuen **Fahreignungsregister** (FAER, seit 01.05.2014 in Kraft, vorher Verkehrszentralregister) sind über 9 Millionen Datensätze zu Bürgern der Bundesrepublik Deutschland erfasst. Die einzelnen Einträge sind oft unverständlich und Vieles ist für den Führerscheininhaber nicht nachvollziehbar. Vor allem durch die **Umstellung** des Punktesystems und den **neuen Punkteatlas** kommen eine Vielzahl an Fragen zu den Tilgungs- und Lösungsfristen auf. Diese bleiben zumeist unbeantwortet. Buchen Sie hier das **Paket Flensburger Punkte** für 37,72 EUR (inkl. MwSt.). Dieses beinhaltet **detaillierte Zusatzinformationen** zum Punktestand in Flensburg, eine **genaue Erklärung** der **Verfahrens- und Lösungsfristen**, einen **umfangreichen Ratgeber** zum Punkteabbau sowie Ihren **vollständig personalisierten** Punktestandantrag. Die Eintragung und Einhaltung der gesetzlichen Lösungsfristen können Sie zudem durch **eigenständige** Beauftragung unserer Partneranwälte auf Rechtmäßigkeit überprüfen lassen. Hierfür senden Sie Ihre Punkteauskunft einfach nach Erhalt dem Partneranwalt zur Beauftragung und Prüfung zu. Die Kosten der Prüfung werden von uns übernommen. Durch Ihre **Online-Bestellung** erhalten Sie das **Paket Flensburger Punkte** innerhalb von nur **5 Minuten** nach Zahlungseingang bequem **per E-Mail**.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- Detaillierte Zusatzinformationen** zum Punktestand in Flensburg inklusive unserer Flensburger-Punkte-**Umrechnungstabelle** zum neuen deutschen Punktesystem
- Umfangreicher Ratgeber** mit vielen wichtigen Links und hilfreichen Informationen für Ihren erfolgreichen **Punkteabbau**
- Vollständig** personalisierter Antrag für Ihre Punkteauskunft im PDF-Format zum **sofort** Ausdrucken.
- Überprüfung** der rechtlich **korrekten** Eintragungen durch unsere Partner-Anwälte

[Paket Flensburger Punkte »](#)

Unsere Servicedienstleistung ist eigenständig und keine Dienstleistung des Kraftfahrtbundesamts. Über den Button „unentgeltliches VZR-Verfahren“ verlassen Sie unsere Website und gelangen über Ihren Internetbrowser zur Website des Kraftfahrtbundesamts. Dort finden Sie weitere Informationen zum unentgeltlichen Antragsverfahren.

[Unentgeltliches VZR-Verfahren »](#)

Screenshot der Website flensburger-punktestand.de

nachsendeauftrag-einrichten.de

„Ich habe einen Nachsendeauftrag eingerichtet. Als ich eine Bestätigung von der Deutschen Post erhielt, war ich erstand, dass darin ein Preis von 26,90 Euro für ein Jahr aufgeführt wurde. Ich habe dafür nämlich 99 Euro bei nachsendeauftrag-einrichten.de bezahlt.

Auch wenn mir auf den zweiten Blick nun klar ist, dass ich den Nachsendeauftrag nicht direkt bei der Deutschen Post beauftragt habe, finde ich die Sache doch ziemlich irreführend und habe kein Verständnis für diesen Preisunterschied.“

Gemeldet: März 2021

„Ich ärgere mich sehr über einen sogenannten Drittanbieter für die Einrichtung von Nachsendeaufträgen bei der Post.

Gibt man bei Google „Nachsendeauftrag Post“ ein, erscheint dieser Anbieter gleich zuoberst. Ich bin darauf reingefallen, weil ich glaubte, den Nachsendeauftrag über diese Seite direkt bei der Post abzuschließen. Doch statt der rund 26 Euro, die das normalerweise bei der Post kosten würde, musste ich 79 Euro zahlen, die auch gleich am nächsten Tag abgebucht wurden. Erst als ich die offizielle Bestätigung von der Post bekam, wurde ich stutzig und bemerkte, dass ich auf einen Drittanbieter reingefallen war.


Nun schaute ich gleich in die AGBs und wollte den Vertrag binnen 14 Tagen per Mail widerrufen, doch man erklärte mir, dass die Leistung (also die Beantragung des Nachsendeauftrags bei der Post) bereits vollständig erbracht worden wäre und daher ein Widerruf mit Rückerstattung nicht mehr möglich sei.

Ich ärgere mich, dass man bei Google derart abgefischt wird und auf völlig überbeuerte, zweifelhafte Drittanbieter gelotst wird.“







Gemeldet: September 2019

✓ DER KOMPETENTE PARTNER FÜR IHREN NACHSENDEAUFTRAG ✓ 01805 - 99 77 40
10 Uhr - 18 Uhr (24h 4Min und 20s)
Deutsches Festnetz, max. 0,42 €/min Mobil

Nachsendeauftrag jetzt einrichten



- ✓ Decken Sie mit unserem Service eine Vielzahl von Zustellern & Lieferservices gleichzeitig ab
- ✓ Stellen Sie Ihren Antrag in nur wenigen Minuten mit unserem leichtverständlichen Onlineformular
- ✓ Manuelle Prüfung & Bestätigung Ihres Antrages durch unsere Mitarbeiter

BEANTRAGEN ▶

Jetzt schon ab 4,37 € im Monat

| Privat: | | | Geschäftlich: | | |
|--|---|--|--|--|--|
| 6 Monate | 12 Monate | 24 Monate | 6 Monate | 12 Monate | 24 Monate |
| 89,- € <small>unter 15 € im Monat</small> | 99,- € <small>unter 9 € im Monat</small> | 105,- € <small>unter 5 € im Monat</small> | 99,- € <small>unter 17 € im Monat</small> | 105,- € <small>unter 9 € im Monat</small> | 129,- € <small>unter 6 € im Monat</small> |

Screenshot der Website nachsendeauftrag-einrichten.de

DANKE FÜR IHREN HINWEIS!

Sie sind auch auf eine Internetseite gestoßen, die mit Behörden-Nepp Kasse machen will. Informieren Sie uns und melden Sie Ihren Fall über unser [Misstand-melden-Formular](#). Wir werden die Seite in unsere Liste zweifelhafter Angebote aufnehmen. Herzlichen Dank!

Bei der Online-Suche nicht sofort klicken

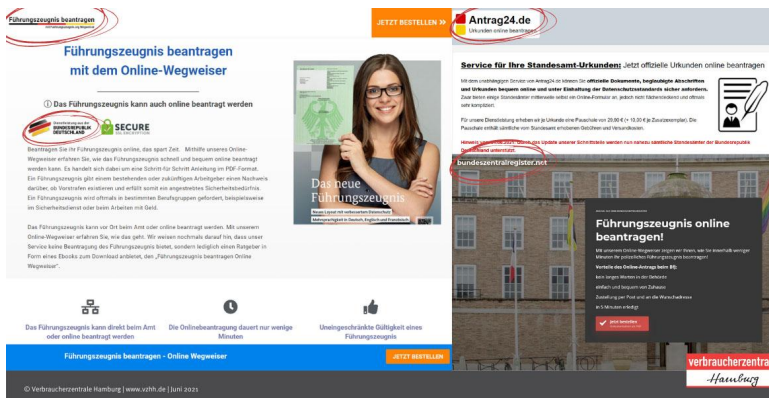
Oftmals stehen die Internetseiten der Trittbrettfahrer prominent ganz oben in der Liste der Suchmaschinenergebnisse. Kein Wunder, denn es handelt sich oft um gekaufte Werbeanzeigen. Manche Anbieter werden aber auch ganz ohne Bezahlung von den Suchmaschinen auf den Top-Plätzen gelistet.

Klicken Sie bei der Suche im Netz daher nicht vorschnell auf eines der ersten Angebote. Suchen Sie nach Verwaltungsdienstleistungen grundsätzlich lieber auf der

Internetseite Ihrer Stadt oder Gemeinde.

Vom Design nicht täuschen lassen

Häufig nutzen unseriöse Internetseitenbetreiber Begriffe oder Namen, die den Eindruck erwecken, es handle sich um einen offiziellen Service der Behörden. Auch die Flaggenfarben der Bundesrepublik Deutschland – Schwarz, Rot und Gold – sind auf vielen Websites zu sehen. Lassen Sie sich von solchen Ablenkmanövern nicht blenden, auch nicht von den vielen Vorteilen, die man Ihnen verspricht (z.B. „in nur wenigen Schritten zum fertigen Antrag“, „schnell und stressfrei“ oder „kein langes Warten in der Behörde“). Letztendlich gibt nur der Blick ins Kleingedruckte Aufschluss darüber, ob man es mit der gewünschten Behörde oder einem privaten Dienstleister zu tun hat. Nachschauen sollte man dort ebenfalls, welche Leistungen wirklich erbracht werden.



Bestellprozess dokumentieren und Vertrag widerrufen

Machen Sie Screenshots von der Bestellseite, um zu dokumentieren, was man Ihnen unter welchen Bedingungen verkauft hat. Die Betreiber der Internetseiten berufen sich regelmäßig auf den Ausschluss des Widerrufsrechts, da man angeblich gewünscht hat, dass mit der Ausführung der Dienstleistung sofort begonnen wird. Doch das ist nur die halbe Wahrheit.

Tatsächlich muss man nicht nur zustimmen, dass die Dienstleistung sofort ausgeführt wird, sondern auch bestätigen, dass man wusste, dass durch die vollständige Erfüllung der Dienstleistung durch den Anbieter das eigene Widerrufsrecht erlischt. Ist das nicht der Fall, können Sie einen geschlossenen Vertrag weiterhin widerrufen. Dennoch gilt: Haben Sie vorschnell Geld überwiesen, werden Sie dieses kaum wiedersehen!

UNSER RAT

Wenn Sie eine behördliche oder andere Verwaltungsleistung online abwickeln wollen, schauen Sie sich das Angebot auf der Website sehr genau an. Werfen Sie einen Blick ins Impressum und überprüfen Sie, wer den Service tatsächlich anbietet. Ist es eine vertrauenswürdige (offizielle) Stelle oder ein privater Anbieter? Achten Sie genau darauf, welche Leistung man Ihnen verspricht. Sollen Sie tatsächlich das gewünschte Dokument bekommen oder wird Ihre Anfrage nur weitergeleitet oder Ihnen ein Ratgeber zugestellt? Dokumentieren Sie den gesamten Bestellprozess mit Screenshots.

Gefördert durch:



Bundesministerium
für Umwelt, Naturschutz, nukleare Sicherheit
und Verbraucherschutz

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

© Verbraucherzentrale Hamburg e. V.

<https://www.vzhh.de/themen/telefon-internet/achtung-antrags-nepp-nachsendeauftrag-gez-schufa-fuehrungszeugnis>