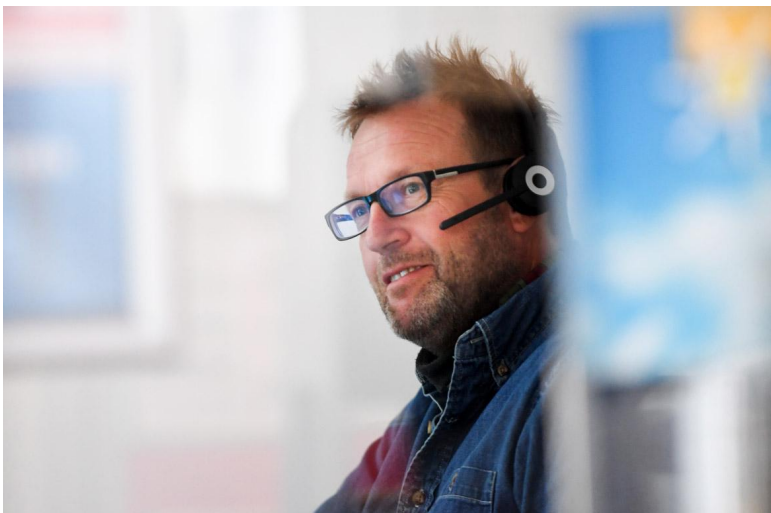


Stellenangebot: Mitarbeiter (m/w/d) Energieberatung



© Karin Gerdes | Hamburg

Wir suchen möglichst **ab sofort** zur Unterstützung unserer Energieberatung (der landesgeförderten Energielotsen-Hotline sowie für die bundesgeförderte Energieberatung der Verbraucherzentralen) einen

- **Mitarbeiter (m/w/d) Energieberatung**
- in Teilzeit/Vollzeit, zunächst befristet bis zum 31.12.2026. Eine Verlängerung wird angestrebt.

Ihre Aufgaben

betreffen die Zielgruppe der Endverbraucher/innen, Wohnungseigentümergeinschaften und privaten Vermieter/innen und die Themen Energiesparen

und Energieeffizienz (wie Energiekosten, Gebäudedämmung, Heizungs- und Lüftungstechnik, Erneuerbare Energien, Förderprogramme, Gesetze und Verordnungen).

Sie umfassen

- telefonische Erstberatungen;
- weiterführende Hinweise zur vertiefenden Beratung bei der Verbraucherzentrale bzw. zu Beratungsangeboten anderer Hamburger Akteure;
- Terminvergabe/-weiterleitung für vertiefende Beratungen im Rahmen des Kooperationsangebotes Hamburger Energielotsen;
- individuelle Beratungen nach Terminvereinbarung rund um das Thema Energiesparen/Energieeffizienz in der Verbraucherzentrale, per Video oder am Telefon;
- Unterstützung und Motivation von Ratsuchenden durch proaktive Rückrufe und weiterführende Hilfestellungen;
- Durchführung von Beratungen am Wohnsitz (Standort Hamburg) der Ratsuchenden (standardisierte Beratungsberichte);
- Vorbereitung und Durchführung von Vorträgen (Online und Präsenz);
- Beantwortung von Medienanfragen;
- Teilnahme an Messen oder Infoständen und die
- Datenerfassung sowie Mitwirkung an der Projektevaluation.

Für die Tätigkeit bringen Sie idealerweise mit

- ein Bachelor oder Fachhochschulstudium in einer passenden Fachrichtung wie z.B. Architektur, Umweltwissenschaften, Bauingenieurwesen, Versorgungssicherheit o.ä.;
- mindestens 2 Jahre Berufserfahrung im Bereich Energieberatung (privater Haushalte) oder vergleichbare Beratungserfahrung;
- sehr gute Kenntnisse in mehreren Bereichen der Themenfelder Dämmung, Heizung, Lüftung, Erneuerbare Energien, Klimafolgenanpassung, Förderprogramme auf Bundes- und Landesebene Hamburg, Gesetze und DIN (z.B. GEG, HmbKliSchG);

- service- und kundenorientiertes sowie sicheres Auftreten;
- Team- und Kommunikationsfähigkeit;
- sicheres Beherrschen der deutschen Sprache in Wort und Schrift.
- Wünschenswert sind zudem eine Energieberater-Ausbildung und ggf. ein Eintrag in der Energie-Effizienz-Experten-Liste der dena.

Bewerbungen, die dem Profil nicht vollständig entsprechen, sind dennoch willkommen.

Wir bieten Ihnen

- eine abwechslungsreiche und anspruchsvolle Tätigkeit in einer teamorientierten Arbeitsatmosphäre und einen interessanten, vielseitigen und gesellschaftlich hoch anerkannten Arbeitsplatz;
- eine kooperative Unternehmenskultur in einem politisch spannenden Umfeld;
- einen günstig gelegenen Arbeitsplatz im Zentrum Hamburgs mit sehr guter Anbindung an den öffentlichen Nahverkehr sowie die Möglichkeit des anteiligen mobilen Arbeitens;
- eine tarifgebundene Vergütung TV-AVH je nach Qualifikation und Aufgabenübertragung bis zur Entgeltgruppe 11 mit Jahressonderzahlung und einer attraktiven betrieblichen Altersvorsorge;
- 30 Tage Urlaub bei einer 5-Tage-Woche.

Die Verbraucherzentrale Hamburg e.V. ist die unabhängige und gemeinnützige Organisation zur Information, Beratung und Interessenvertretung der Verbraucherinnen und Verbraucher in Hamburg. Anbieterunabhängig informieren, beraten und unterstützen wir Verbraucherinnen und Verbraucher in Fragen des privaten Konsums. Wir verfolgen Rechtsverstöße durch Abmahnungen und Klagen und vertreten Verbraucherinteressen gegenüber Politik und Wirtschaft.

SIE HABEN INTERESSE?

Dann senden Sie Ihre Bewerbung per E-Mail (max. 10 MB, eine PDF-Datei) bitte **bis zum 14. Juli 2024** an:

Verbraucherzentrale Hamburg e.V.

Vorstand Michael Knobloch

Kirchenallee 22 | 20099 Hamburg

bewerbungen@vzhh.de

Wir schätzen die Vielfalt in unserer Verbraucherzentrale und begrüßen daher ausdrücklich alle qualifizierten Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, ethnischer Herkunft, Religion, Weltanschauung, Behinderung, Alter und sexueller Identität. Schwerbehinderte Bewerberinnen bzw. Bewerber werden bei gleicher Eignung bevorzugt.

Bitte beachten Sie folgende Information: Die vertrauliche Behandlung der Unterlagen wird zugesichert. Im Rahmen des Bewerbungsverfahrens werden wir personenbezogene Daten erheben, verarbeiten und nutzen. Die Verbraucherzentrale Hamburg e. V. wird diese Daten nicht an Dritte weitergeben und die Regelungen der Datenschutzbestimmungen einhalten. Weitere Informationen dazu: www.vzhh.de/datenschutz

© Verbraucherzentrale Hamburg e. V.

<https://www.vzhh.de/stellenangebot-mitarbeiter-in-m-w-d-energieberatung>