

Pressemitteilung vom 8. September 2022

## Selbstbestimmt die Vorsorge regeln

Verbraucherzentrale bietet neuen Online-Service für Vorsorgevollmacht und  
Betreuungsverfügung an

Wer eine auf seine persönlichen Bedürfnisse abgestimmte Vorsorgevollmacht oder  
Betreuungsverfügung erstellen möchte, kann dafür ab sofort einen kostenlosen Online-  
Service der Verbraucherzentrale nutzen. Die digitale Anwendung ist über die Website  
der Verbraucherzentrale Hamburg unter [www.vzhh.de/vorsorge](http://www.vzhh.de/vorsorge) erreichbar und basiert  
auf den Textbausteinen des Bundesministeriums der Justiz.

### **Schritt für Schritt zum Vorsorgedokument**

Mit »Selbstbestimmt – der Online-Vorsorgevollmacht und Online-Betreuungsverfügung  
der Verbraucherzentralen« können Verbraucher und Verbraucherinnen Schritt für  
Schritt individuell passende Textbausteine für ihre Verfügung oder Vollmacht  
zusammenstellen. Erklärttexte und Hinweise helfen dabei, die Tragweite der eigenen  
Entscheidung zu verstehen. Am Ende erhalten die Nutzerinnen und Nutzer auf sie  
abgestimmte Vorsorgedokumente, die nur noch ausgedruckt und unterschrieben  
werden müssen, damit sie gültig sind. Darüber hinaus lässt sich bereits seit November  
letzten Jahres mit dem Online-Service der Verbraucherzentralen eine auf die eigenen  
Bedürfnisse abgestimmte Patientenverfügung erstellen. Mit allen drei Dokumenten –  
Betreuungsverfügung, Vorsorgevollmacht, Patientenverfügung – ist das Vorsorge-Paket  
komplett.

„In unseren Beratungen und bei Vorträgen stellen wir immer wieder fest, dass das  
Interesse an den Verfügungen und Vollmachten zur Vorsorge groß ist. Viele Menschen  
haben aber Angst, etwas falsch zu machen und bleiben auf halber Strecke stehen. Wir  
hoffen, dass unsere einfach handhabbaren Online-Tools Hürden abbauen und mehr

Verbraucher und Verbraucherinnen sich darum kümmern, richtig für den Ernstfall vorzusorgen“, sagt Dr. Jochen Sunken von der Verbraucherzentrale Hamburg.

Ratsuchende, die darüber hinausgehende Fragen haben oder ihre bestehenden Vorsorgedokumente prüfen lassen möchten, können sich an die Patientenberatung der Verbraucherzentrale Hamburg wenden.

**Links zu den Online-Services:**

- [www.vzhh.de/vorsorgevollmacht-erstellen](http://www.vzhh.de/vorsorgevollmacht-erstellen)
- [www.vzhh.de/patientenverfuegung-erstellen](http://www.vzhh.de/patientenverfuegung-erstellen)

*»Selbstbestimmt – die Online-Vorsorgevollmacht und -Betreuungsverfügung der Verbraucherzentralen« wurde im bundesweiten Projekt „Wirtschaftlicher Verbraucherschutz“ erstellt und durch das Bundesministerium für Umwelt, Naturschutz, nukleare Sicherheit und Verbraucherschutz gefördert.*

**Bitte beachten Sie, dass die Meldung den Stand der Dinge zum Zeitpunkt ihrer Veröffentlichung wiedergibt.**

© Verbraucherzentrale Hamburg e. V.

<https://www.vzhh.de/presse/selbstbestimmt-die-vorsorge-regeln>