

Pressemitteilung vom 17. Oktober 2022

Energieabrechnungen jetzt prüfen lassen

Verbraucherzentrale Hamburg und Mietervereine bieten kostenlose Beratung an

Strom, Gas, Fernwärme – Energie ist so teuer wie nie. Umso wichtiger ist es, einen genauen Blick auf die Rechnungen der Energieversorger zu werfen. Denn allzu oft sind diese fehlerhaft. Die Verbraucherzentrale Hamburg prüft ab sofort in Kooperation mit dem »Mieterverein zu Hamburg von 1890 r. V.« und »Mieter helfen Mietern - Hamburger Mieterverein« Energiekosten- sowie Nebenkostenabrechnungen für Strom, Gas und Fernwärme. Das Beratungsangebot ist für Hamburger und Hamburgerinnen kostenlos.

„Für immer mehr Verbraucherinnen und Verbraucher stellen die Preissteigerungen für Energie eine enorme Herausforderung dar. Sie wollen daher wissen, ob die Rechnungsbeträge, die sie zahlen sollen, korrekt sind“, erläutert Michael Knobloch, Vorstand der Verbraucherzentrale Hamburg. „Mit unserem zusätzlichen, von der Freien und Hansestadt Hamburg geförderten Beratungsangebot können wir Ratsuchenden nun besser weiterhelfen.“

Im Rahmen der Kurzberatung zu Energiekostenabrechnungen prüfen erfahrene Beratungskräfte den Energieverbrauch und die geforderten Preise auf Plausibilität. Bei Anhaltspunkten eines überdurchschnittlichen Verbrauchs, bei überhöhten Rechnungen oder in Härtefällen werden Handlungsmöglichkeiten aufgezeigt. Vorgelegt werden können im Jahr 2022 ausgestellte Abrechnungen für Strom, Gas und Fernwärme. Sowohl Verbraucherinnen und Verbraucher, die selbst einen Vertrag mit einem Energieversorger geschlossen haben, als auch Menschen, die zur Miete wohnen und von ihrem Vermieter eine Abrechnung über die Energiekosten erhalten, können sich beraten lassen. Für die Beratungsgespräche muss vorab online oder telefonisch ein Termin vereinbart werden. Das Beratungsangebot im Überblick:

Persönliche Kurzberatung Energiekostenabrechnung

Dauer: bis 20 Minuten

Kosten: unentgeltlich

Termin: online buchen unter www.vzhh.de/termine oder Tel. (040) 24832-107 (Mo bis Do 9 - 18 Uhr / Fr 9 - 16 Uhr)

Ort: Verbraucherzentrale Hamburg, Kirchenallee 22, 20099 Hamburg (in der Nähe des Hauptbahnhofs)

Die persönlichen Beratungen finden montags, mittwochs sowie donnerstags und vorerst bis zum Ende des Jahres statt.

Das Beratungsangebot wird zu 100 Prozent von der Hamburger Behörde für Umwelt, Klima, Energie und Agrarwirtschaft (BUKEA) gefördert.

Bitte beachten Sie, dass die Meldung den Stand der Dinge zum Zeitpunkt ihrer Veröffentlichung wiedergibt.

© Verbraucherzentrale Hamburg e. V.

<https://www.vzhh.de/presse/energieabrechnungen-jetzt-pruefen-lassen>