

# Schulden – was tun? Schuldnerberatung hilft kostenlos weiter!

Corona, Ukraine-Krieg, dadurch hohe Energie- und Lebensmittelpreise – viele Menschen haben Geldprobleme. Haben auch Sie finanzielle Sorgen? Wir sind eine anerkannte Schuldnerberatung und helfen weiter, wenn Ihnen die Schulden über den Kopf wachsen.



© Gina Sanders- Fotolia.com

## **DAS WICHTIGSTE IN KÜRZE**

1. Immer mehr Menschen haben Schulden und können ihren Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommen.

2. Die Schuldnerberatung der Verbraucherzentrale hilft Ratsuchenden aus Hamburg, die ihre Schulden in den Griff bekommen möchten.
3. Als letzter Ausweg gilt ein Insolvenzverfahren, mit dem Betroffene die Chance auf einen wirtschaftlichen Neuanfang haben.
4. **Kostenlose Online-Infoveranstaltung „Wege aus der Schuldenfalle“** – jeden 1. Montag im Monat [Jetzt anmelden](#)

Stand: 26.03.2025

Immer mehr Menschen in Hamburg stecken wegen der gestiegenen Lebenshaltungskosten (für Lebensmittel und Energie) in finanziellen Schwierigkeiten. Bisher kamen viele gerade so über die Runden. Doch nun können viele Verbraucherinnen und Verbraucher die hohen Ausgaben nicht mehr wuppen.

**Wenn es Ihnen ebenso geht, dann stehen Sie nicht allein. Unsere Schuldnerberaterinnen und -berater helfen Ihnen weiter.** Die Verbraucherzentrale Hamburg ist eine der Schuldnerberatungen, die von den Behörden offiziell anerkannt sind.

---

## **Schuldnerberatung mit Kassensturz**

Sie sind verschuldet – die Lage ist aber nicht aussichtslos. Wir nehmen Ihre Finanzen genau unter die Lupe, machen eine Bestandsaufnahme und überlegen gemeinsam mit Ihnen, wie Sie die Schulden am besten abbauen können. Erstes Ziel ist, sicherzustellen, was Sie dringend zum Leben brauchen: Wohnung, Strom und Lebensmittel. Langfristig wollen wir Ihre Schulden in den Griff bekommen.

---

## **Hilfe beim Insolvenzverfahren**

Wenn sparen nicht mehr hilft, haben Sie mit einem Insolvenzverfahren die Chance auf einen wirtschaftlichen Neuanfang. Mithilfe des Insolvenzverfahrens sind Sie nach drei Jahren von Ihren Schulden befreit, auch wenn Sie gar nichts zahlen können.

Für alle Schritte des Insolvenzverfahrens stellen wir Ihnen einen persönlichen Schuldnerberater bzw. eine Schuldnerberaterin zur Seite. So werden Sie auf Ihrem weiteren Weg begleitet und bekommen Hilfe bei der Vorbereitung des gerichtlichen Verfahrens.

---

## **Kosten für die Beratung**

Die Schuldnerberatung ist in Hamburg kostenlos, solange je nach Haushaltsgröße bestimmte Einkommensgrenzen eingehalten werden. Sie wird von der Freien und Hansestadt Hamburg finanziert. Die Verbraucherzentrale Hamburg ist eine der Schuldnerberatungen, die von den Behörden offiziell anerkannt ist. Sobald die Kostenübernahme durch die Stadt für eine ausführliche Schuldnerberatung geklärt ist, stehen Sie auf unserer Warteliste. Wenn Sie uns dann alle Gläubiger-Unterlagen zusenden, können wir Sie in der Regel nach drei bis vier Monaten beraten.

---

## **Für Schuldnerberatung anmelden**

Sie wohnen in Hamburg und haben Schulden? Sie wissen nicht, wie Sie Ihre Finanzen wieder in den Griff bekommen sollen? Dann melden Sie sich zur Schuldnerberatung an. Rufen Sie einfach an: von Montag bis Freitag zwischen 9 und 16 Uhr unter Tel. (040) 24832-209. Mehr Informationen zur Anmeldung für die Schuldnerberatung

### **GUT ZU WISSEN**

Wie bekommt man seine Ausgaben in den Griff? Im ersten Schritt hilft ein ehrlicher Kassensturz. Wir sagen Ihnen, was Sie darüber hinaus noch tun können.

<https://www.vzhh.de/themen/schulden/schulden-was-tun-schuldnerberatung-hilft-kostenlos-weiter>