

Pressemitteilung vom 28. Dezember 2023

## Kostenloser Online-Service zum Kündigen von Versicherungsverträgen

Angebot der Verbraucherzentrale unterstützt beim Verfassen von Kündigungsschreiben

Mit einem neuen, kostenlosen Online-Angebot erleichtert die Verbraucherzentrale Hamburg Verbraucherinnen und Verbraucher das Kündigen von Versicherungsverträgen. Anhand weniger Angaben zum Versicherungsvertrag erstellt das Tool den Ratsuchenden ein individuelles Kündigungsschreiben sowohl für Sach- als auch für Personenversicherungen. Das fertige Schreiben können die Ratsuchenden im letzten Schritt direkt von der Website [vzh.de/versicherung-kuendigen](https://vzh.de/versicherung-kuendigen) herunterladen.

„Je nach Art der Versicherung sind die Kündigungsmodalitäten unterschiedlich“, so Sandra Klug von der Verbraucherzentrale Hamburg. „Möchten Verbraucherinnen und Verbraucher einen Vertrag kündigen, müssen sie die Kündigungsfristen beachten und die Versicherungsgesellschaft rechtzeitig anschreiben. Mit unserem neuen Online-Service bieten wir Ratsuchenden eine unkomplizierte und schnelle Unterstützung an. Und das kostenlos.“

Der Online-Service der Verbraucherzentrale ersetzt im Einzelfall keine individuelle Beurteilung. Bei jeglichen Zweifeln sowie vor einer gerichtlichen Auseinandersetzung empfehlen die Verbraucherschützer, eine Rechtsberatung in Anspruch zu nehmen. Die Verbraucherzentrale Hamburg berät unabhängig bei allen Fragen rund um das Thema Versicherungen, Geldanlage und Altersvorsorge.

**Bitte beachten Sie, dass die Meldung den Stand der Dinge zum Zeitpunkt ihrer Veröffentlichung wiedergibt.**

© Verbraucherzentrale Hamburg e. V.

<https://www.vzhh.de/presse/kostenloser-online-service-kuendigen-von-versicherungsvertraegen>