

Beratung Einkauf, Reise + Freizeit

Sie haben Probleme mit einer Partnervermittlung oder versehentlich einen Vertrag an der Haustür unterschrieben? Sie ärgern sich über lästige Telefonwerbung, einen Reiseanbieter oder die schlechte Qualität von bestellten Möbeln? Wir beraten Sie zu Ihren Rechten bei Kauf, Reise, Handwerkerrechnungen und Dienstleistungen.



© Karin Gerdes | Hamburg

Wir bieten Ihnen anbieterunabhängige Informationen und eine persönliche Rechtsberatung zu verbraucherrechtlichen Fragen im **Themenbereich Einkauf, Reise und Freizeit** wie etwa:

- Reklamation von Waren (Garantie und Gewährleistung)
- Widerruf oder Kündigung von Verträgen
- Überhöhte Rechnungen von Unternehmen
- Kauf bei Kaffeefahrten

- Probleme mit Handwerksbetrieben
- Reisemängel und Reklamation von Reiseleistungen
- Verspätung und Ausfall von Bahn, Bus oder Flug
- Probleme mit Reisevermittlungsportalen

Unsere Beratung findet **am Telefon**, bei uns vor Ort **in der Verbraucherzentrale** oder **schriftlich** statt.

Angebot	Kosten	Zeiten + Kontakt
Telefonische Kurzberatung	<u>0900 1 775 441:</u> (2,00 €/Min. aus dem dt. Festnetz, mobil mehr)	Mo bis Do 9 - 13 Uhr, Mo, Di und Do 14 - 18 Uhr
Persönliche Kurzberatung	25 € (bis 20 Minuten)	Termin <u>online buchen</u> oder <u>(040) 24832-107</u> ohne Termin Do 10 - 13 Uhr
Rechtsvertretung nach persönliche Beratung	ab 25 €	
Schriftliche Beratung, ggf. mit Rechtsvertretung	60 €	<u>Kontaktformular</u> Kirchenallee 22, 20099 Hamburg Fax (040) 24832-290

GUT ZU WISSEN

Sollten Sie Fragen zu unserem Beratungsangebot haben, wenden Sie sich an unsere Mitarbeiterinnen am Infotelefon unter (040) 24832-0 oder senden Sie eine E-Mail an info@vzhh.de.

© Verbraucherzentrale Hamburg e. V.

<https://www.vzhh.de/beratung/verbraucherzentrale-einkauf-reise-freizeit>