

Warnung vor kostenpflichtigem Service zum Rundfunkbeitrag

Sie möchten sich vom Rundfunkbeitrag abmelden, eine neue Wohnung anmelden oder dem Beitragsservice Ihre aktuelle Adresse mitteilen? Dann sollten Sie aufpassen, dass Sie nicht versehentlich auf die Website service-rundfunkbeitrag.de geraten. Aktuell suchen wir Betroffene für eine mögliche Sammelklage.



© iStock.com/sturti

DAS WICHTIGSTE IN KÜRZE

1. Verbraucher und Verbraucherinnen beschwerten sich zurzeit vermehrt bei der Verbraucherzentrale Hamburg über kostenpflichtige Dienste eines privaten Anbieters

zum Rundfunkbeitrag.

2. Für das Übermitteln von Informationen an den Beitragsservice verlangt die SSS-Software Special Service GmbH 29,99 Euro und betreibt hierfür die Internetseite service-rundfunkbeitrag.de.
3. Die Kosten für den Online-Service sind auf der Website nur schwer zu finden.
4. Die Verbraucherzentrale Sachsen-Anhalt hat das Unternehmen nun abgemahnt und der Verbraucherzentrale Bundesverband (vzbv) prüft eine Sammelklage.
5. Online-Services zum Rundfunkbeitrag sind normalerweise kostenlos und können über die Seite rundfunkbeitrag.de genutzt werden.

Stand: 01.07.2024

Bei uns häufen sich derzeit Beschwerden von Verbraucherinnen und Verbrauchern, die dem Beitragsservice von ARD, ZDF und Deutschlandradio Informationen zum Rundfunkbeitrag übermitteln wollten, dann aber für die **Dienste eines privaten Anbieters** zahlen sollten.

Auf ihrer Website service-rundfunkbeitrag.de stellt die SSS-Software Special Service GmbH **Online-Formulare für die Kontaktaufnahme zum ARD ZDF Deutschlandradio Beitragsservice** zur Verfügung. Darüber soll man seine Wohnung vom Rundfunkbeitrag abmelden, eine neue Wohnung anmelden und Änderungen zum Beitragskonto mitteilen können. Aber: Für die Übermittlung der Formulare an den Beitragsservice verlangt die Firma **29,99 Euro** und verschickt entsprechende Rechnungen und beauftragt auch ein Inkassobüro, um das Geld einzutreiben. Sollten Sie ein Schreiben von der **Inkassofirma Colleon AG** erhalten, nutzen Sie unser Beratungsangebot.

Service Rundfunkbeitrag

Service zum Rundfunkbeitrag

Service zum Rundfunkbeitrag

Online-Service für den Rundfunkbeitrag

- 1. Online-Formular**
Wählen Sie einfach das gewünschte Online-Formular, welche Sie übermitteln möchten. Sie werden Schritt für Schritt durch das Online-Formular geleitet.
- 2. Antrag erstellen**
Anhand der von Ihnen gemachten Angaben erstellen wir die benötigten Formulare. Alle Formulare werden automatisch erstellt.
- 3. Antrag Versand**
Wir überprüfen Ihre Angaben und senden die Formulare an die Rundfunkanstalt.

Service zum Rundfunkbeitrag

Hilfreiche Links

- > Home
- > Änderung zum Beitragskonto mitteilen
- > Erklärmeldung einer Wohnung
- > Anmeldung einer weiteren Wohnung

Weitere Links

- > Impressum
- > Datenschutz
- > AGB
- > Widerspruch

Hinweis zum Service

Wir sind ein unabhängiger Online-Service, wir stehen in keiner Verbindung zu den öffentlich-rechtlichen Rundfunkanstalten.

© Verbraucherzentrale Hamburg

Versteckter Hinweis auf Kosten, kein Widerruf möglich

Der Hinweis auf den **Preis der jeweiligen Dienstleistung versteckt sich in einem längeren Fließtext** unterhalb der Online-Formulare mit einer Überschrift, die den Eindruck erweckt, es gehe in dieser Textpassage um ein SEPA-Lastschriftmandat oder andere Zahlungsmodalitäten für den Rundfunkbeitrag.

Die Verbraucherzentrale Sachsen-Anhalt hat die **Betreiber der Seite abgemahnt**, da der Preis entgegen der gesetzlichen Bestimmung nicht „klar und in verständlicher Weise“ hervorgehoben ist. Zudem prüft die Verbraucherzentrale Bundesverband (vzbv) Verbraucherzentrale Bundesverband (vzbv) eine Sammelklage. Mit diesem Instrument können bereits gezahlte Beträge gegebenenfalls zurückgefordert werden.

UNSER RAT

Wenn Sie solche unliebsamen Überraschungen vermeiden wollen, sollten Sie

- immer das **Impressum** einer aufgerufenen Internetseite prüfen, um zu wissen, wer der Anbieter ist, und
- in die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** schauen, um zu erfahren, welche Leistungen tatsächlich erbracht werden.

Achten Sie außerdem bei den von Suchmaschinen angezeigten Suchergebnissen genau auf die **Hinweise „Gesponsert“, „Anzeige“ oder „Werbung“**.

Online-Anzeigen oft ganz oben in der Trefferliste

Die Internetseite service-rundfunkbeitrag.de taucht bei Suchanfragen wie „GEZ anmelden“, „Rundfunkbeitrag abmelden“ oder „Rundfunkbeitrag Umzug“ oft ganz oben in der Trefferliste von Suchmaschinen auf, denn es handelt sich um **gekaufte Werbeanzeigen**. Bei der Suche im Internet sollten Sie daher nicht vorschnell auf eines der ersten Suchergebnisse klicken und vorab prüfen, ob diese als „Gesponsert“, „Anzeige“ oder „Werbung“ gekennzeichnet sind.

Alle **Online-Services zum Rundfunkbeitrag sind kostenlos**. Dazu gehören auch das An- oder Abmelden einer Wohnung oder die Übermittlung von Änderungen zum Beitragskonto. Die entsprechenden Online-Formulare stehen auf der Website rundfunkbeitrag.de zur Verfügung.

Weitere zweifelhafte Online-Angebote

Nicht nur bei Formularen für den Rundfunkbeitrag, sondern auch für andere amtliche Dokumente oder Leistungen wie Geburtsurkunden, Führungszeugnisse, Grundbuchauszüge, Kirchengeld- und Nachsendeanträge gibt es Trittbrettfahrer, die ihre zweifelhaften Angebote verkaufen wollen.

Wir sammeln Beschwerden von Verbraucherinnen und Verbrauchern und veröffentlichen diese auf unserer Website: [Achtung, Antrags-Nepp mit GEZ, Schufa, Führungszeugnis, Kirchengeld ...](#)

<https://www.vzh.de/themen/rundfunkbeitrag/warnung-vor-kostenpflichtigem-service-rundfunkbeitrag>