

Vorsicht vor post-nachsenden.de: Kein offizieller Service der Deutschen Post

Nachsendeauftrag gestellt und plötzlich sollen Sie 138 Euro bezahlen? Wie ein dubioser Anbieter Verbraucher und Verbraucherinnen in die Kostenfalle lockt – und worauf Sie unbedingt achten sollten.



© iStock.com/ViktorCap

DAS WICHTIGSTE IN KÜRZE

1. Der Anbieter der Website [post-nachsenden.de](https://www.post-nachsenden.de) verlangt 138 Euro für seine Dienstleistung in einem Jahr. Bei der Deutschen Post kostet derselbe Service für sechs Monate nur 28,90 Euro für denselben Zeitraum.

2. Der Betreiber Digitaler Post Service – FZCO hat seinen Sitz in Dubai – und keine Verbindung zur Deutschen Post.
3. Die Website orientiert sich mit der Abbildung eines Briefkastens, einem gelben Header und dem Schriftzug Post Nachsendeauftrag.de am Unternehmensauftritt der Deutschen Post.

Stand: 25.03.2025

Wer bei Google nach „Nachsendeauftrag“ sucht, stößt schnell auf die Internetseite post-nachsenden.de. Auf den ersten Blick wirkt die Website seriös – sie ist im Stil offizieller Webseiten der Post gehalten. Doch der Eindruck täuscht: post-nachsenden.de ist kein Angebot der Deutschen Post.

Tatsächlich handelt es sich um ein Drittanbieter-Portal, das Ihre Daten nur an die Deutsche Post weiterleitet – und dafür zusätzliche Gebühren verlangt. 138 Euro kostet der Service für ein Jahr.



The screenshot shows the website header with the logo 'POST NACHSENDEAUFTRAG.DE' and a yellow background. Below the header is a white box containing a yellow mailbox icon on the left. To the right of the mailbox is the title 'Post Nachsendeauftrag' and the subtitle 'Art und Zeitpunkt des Nachsendeauftrags:'. There are two columns of radio button options. The first column has 'Privater Nachsendeauftrag' (selected), 'Gewerblicher Nachsendeauftrag', and 'Sofort (ab dem 30.03.2025)'. The second column has 'Umzug' (selected), 'Vorübergehende Abwesenheit', and 'Sterbefall'. A red button labeled 'Jetzt online beantragen' is positioned below the options. At the bottom of the white box, there is a small disclaimer: 'Sie möchten einen Nachsendeauftrag online stellen, dann sind Sie hier richtig: Privatpersonen können den Nachsendeauftrag ab 11,50€ im Monat inkl. MwSt. stellen. Gewerbetreibende können den Nachsendeauftrag ab 12,39€ im Monat inkl. MwSt. stellen.' At the very bottom of the page, there is a footer with links: 'Home | Impressum | Datenschutz | AGB | Widerrufsbelehrung | FAQ | Kontakt' and a note: 'post-nachsenden.de ist ein unabhängiger Online-Service betrieben vom Digitaler Post Service - FZCO.'

© Verbraucherzentrale Hamburg

Wer steckt hinter post-nachsenden.de?

Die Website wird betrieben von **Digitaler Post Service – FZCO**, einem Unternehmen mit Sitz in **Dubai**. Ein offizieller Partner der Deutschen Post ist das Unternehmen nicht. Bereits in der Vergangenheit wurde der Anbieter im Zusammenhang mit anderen

kostenpflichtigen Online-Dienstleistungen auffällig – etwa beim Rundfunkbeitrag.

Die Seite post-nachsenden.de ist nahezu baugleich mit der Website service-nachsendeauftrag.de der Firma SSS Software Special Service GmbH. Selbst die Google-Werbeanzeigen für post-nachsenden.de stammen laut Angaben im Google Ads-Center von der **SSS Software Special Service GmbH**.

The screenshot shows a search interface with filters for 'Beliebiger Zeitraum', 'Ausgeliefert in: Deutschland', and 'Alle Plattformen'. A search bar contains 'Alle Themen' and 'Werbetreibenden oder Agentur suchen'. Below the search bar, the results for 'SSS Software Special Service GmbH' are displayed. The company name is listed as 'Rechtsgültiger Name: SSS Software Special Service GmbH' and 'Ansässig in: Deutschland'. A confirmation button states 'Der Werbetreibende hat seine Identität bestätigt'. Below this, there are four sponsored advertisements (Gesponsert) for 'Dein Rundfunkbeitrag' services, including 'Rundfunkbeitrag kündigen - GEZ Abmelden', 'In nur 5 Minuten - Energieausweis Online', 'Post-nachsenden.de: Nachsendeauftrag sofort schnell', and 'Rundfunkbeitrag-Änderungen - Online-Formular'. Each ad includes a brief description and the SSS Software Special Service GmbH logo.

© Verbraucherzentrale Hamburg

So erkennen Sie offizielle Nachsendeangebote

Damit Sie nicht in eine Kostenfalle tappen, sollten Sie folgende Hinweise beachten:

- **Gehen Sie direkt zur Website der Deutschen Post (deutschepost.de)**, wenn Sie einen Nachsendeauftrag beantragen wollen.
- **Achten Sie auf Werbeanzeigen** in Suchmaschinen – diese sind in der Regel mit „Anzeige“, „Gesponsert“ oder „Werbung“ gekennzeichnet.
- **Prüfen Sie das Impressum:** Ist ein gewerblicher Anbieter genannt, lieber Finger weg.
- **Lesen Sie die AGB sorgfältig**, bevor Sie einen Auftrag abschließen.

- **Nutzen Sie die Angebote alternativer Dienstleister bewusst** – z. B. Citipost oder PIN Mail – nur über deren offizielle Websites.

Ein Nachsendeauftrag sollte einfach, sicher und kostengünstig sein. Lassen Sie sich nicht von professionell gestalteten Drittanbieter-Seiten täuschen. Wer den Nachsendeauftrag direkt bei der Deutschen Post stellt, spart bares Geld. Speichern Sie sich am besten die offizielle Website der Deutschen Post für Nachsendeaufträge: <https://shop.deutschepost.de/nachsendeservice>

UNSER ANGEBOT

Nicht nur für Nachsendeaufträge, sondern auch für andere Dokumente oder Leistungen wie Geburtsurkunden, Führungszeugnisse, Abmeldungen vom Rundfunkbeitrag, Grundbuchauszüge, Kirchengeldanträge oder Kindergeldanträge gibt es Trittbrettfahrer, die ihre zweifelhaften Angebote verkaufen wollen. Wir sammeln Beschwerden von Verbraucherinnen und Verbrauchern und veröffentlichen diese auf unserer Website: [Mehr erfahren](#).

Sollten Sie trotzdem in die Kostenfalle getappt sein, können Ihnen unsere Juristinnen und Juristen vielleicht weiterhelfen. Unten finden Sie die Beratungsangebote.

© Verbraucherzentrale Hamburg e. V.

<https://www.vzhh.de/themen/telefon-internet/vorsicht-vor-post-nachsendende-kein-offizieller-service-der-deutschen-post>