

## Valet, Armin

---

**Von:** Dialog <Dialog@rossmann.de>  
**Gesendet:** Dienstag, 14. Mai 2024 14:36  
**An:** Valet, Armin  
**Betreff:** AW: Stellungnahme

Sehr geehrter Herr Valet,

vielen Dank für Ihre Anfrage.

Wie bereits aus der Stellungnahme von Unilever herauszulesen ist, wurde zu April die Marke aufgeteilt: In „klassische“ Duschen mit 250ml und die „Advanced“ Duschen/Lotion mit 225 ml.

Damit verbunden war für beide Duschen eine neue UVP. Als Händler sind wir dieser UVP gefolgt und haben den Preis entsprechend eingestellt.

Mit freundlichen Grüßen



Unternehmenskommunikation



[dialog@rossmann.de](mailto:dialog@rossmann.de)


Aktenzeichen B-1

Dirk Rossmann GmbH  
Isernhägener Straße 16 · 30938 Burgwedel · Germany  
[rossmann.de](http://rossmann.de)

Amtsgericht Hannover · Handelsregister HRB 120546 · Gerichtsstand Burgwedel · USt-IdNr. DE115055186  
Geschäftsführer · Raoul Roßmann, Alice Schardt-Roßmann, Michael Rybak, Peter Dreher

Diese E-Mail enthält vertrauliche und/oder rechtlich geschützte Informationen. Wenn Sie nicht der richtige Adressat sind oder diese E-Mail irrtümlich erhalten haben, informieren Sie bitte umgehend den Absender und vernichten Sie diese E-Mail. Das Kopieren sowie die Weitergabe dieser E-Mail sind ohne Einwilligung des Absenders nicht gestattet.

---

**Von:** Valet, Armin   
**Gesendet:** Freitag, 10. Mai 2024 10:17  
**An:** Dialog <dialog@rossmann.de>  
**Betreff:** Stellungnahme

Sehr geehrte Damen und Herren,

der Verbraucherzentrale Hamburg liegen einige Verbraucherbeschwerden zu den verschiedenen Sorten „Dove Pflegedusche“ vor (s. Anhang: Sorte „vitalisierende Pflege“). Es wird moniert, dass Unilever die Füllmenge von 250 auf 225 Milliliter geschrumpft hat, der Preis gleichzeitig beispielsweise bei Rossmann von 1,99 € auf 3,49 € (Neuer Preis: <https://www.rossmann.de/de/pflege-und-duft-dove-pflegedusche-vitalisierende-pflege-kirsche-und-chia-milch/p/8720181456855>) angehoben wurde. Dies entspricht einer versteckten Preiserhöhung von fast 100 Prozent. Wir haben dazu folgende Frage:

- Wann und warum hat Rossmann die Preise so kräftig erhöht? Vom Hersteller haben wir eine Stellungnahme erhalten, wegen des Preises hat Unilever uns an den Handel verwiesen.

Wir bitten um eine Stellungnahme bis zum 14.05.2024.

Für Rückfragen stehen wir gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen