

Valet, Armin

Von: hohes C <hohesc@eckes-granini.com>
Gesendet: Freitag, 13. März 2015 14:01
An: Valet, Armin
Betreff: RE: Verbraucherbeschwerde

Sehr geehrter Herr Valet,

vielen Dank für Ihre Anfrage vom 04.03.2015 zu hohes C Naturelle. Hierzu möchten wir Ihnen folgende Informationen geben: Wir haben im Jahr 2014 das gesamte Naturelle-Sortiment überarbeitet. Im Juli 2014 kam die neue Produktreihe „Naturelle Tee“ mit drei neuen Geschmacksrichtungen hinzu.

Mit der Einführung von hohes C Naturelle Tee waren wir zu einer Bepfandung verpflichtet, da Teegetränke laut Gesetz bepandert werden müssen.

Um unseren Kunden und Handelspartnern die Handhabung beim gesamten hohes C Naturelle Sortiment zu erleichtern und einheitlich zu halten, haben wir uns dazu entschieden, auch die klassischen Naturelle-Sorten dem Pfandsystem zu unterziehen. Hierzu war es notwendig, den gesetzlich vorgeschriebenen leicht niedrigeren Fruchtgehalt einzuhalten, der eine Bepfandung erst ermöglicht.

Vor diesem Hintergrund haben wir beim klassischen Sortiment von hohes C Naturelle die Fruchtgehalte um etwa 5 % und bei hohes C Naturelle Sport um 2 % reduziert. Die Rezepturen haben wir lediglich leicht angepasst, um unseren Konsumenten den typischen und vertrauten Geschmack weiterhin anbieten zu können. Umfangreiche Verkostungsstudien haben bestätigt, dass geschmacklich kein Unterschied zwischen der alten und neuen Rezeptur besteht.

Die Flaschen mit der Bepfandung sind ab Mitte Juli 2014 mit der Einführung von hohes C Naturelle Tee in den Handel eingeflossen, je nach Abverkauf der „alten“ Sorten.

Wir hoffen, wir konnten Ihnen damit unsere Beweggründe und Herangehensweise erläutern.

Mit freundlichen Grüßen