

**Von:** [REDACTED]  
**Gesendet:** Dienstag, 2. Mai 2023 12:21  
**An:** Ernährung <[ernaehrung@vzhh.de](mailto:ernaehrung@vzhh.de)>  
**Betreff:** RE: Bitte um Stellungnahme

Sehr geehrte Frau [REDACTED]

vielen Dank für Ihre Anfrage, zu der wir folgendes sagen können:

Als Markenhersteller investieren wir laufend in unsere beliebten Marken und Produkte sowie in wichtige Initiativen für nachhaltigere Rohstoffe und Produktion. Gleichzeitig bewegt sich die gesamte Industrie in einem volatilen Umfeld mit hohem Inflations- und Kostendruck. Obwohl wir versuchen, steigende Kosten so gut wie möglich intern aufzufangen, gelingt uns das nicht immer in vollem Umfang. Seit März 2023 ergeben sich daraus Anpassungen bei unseren Eisriegel-Multipacks der Marken Snickers®, Mars® und Bounty®. Wir verringern die Anzahl von 6 auf 5 Riegel pro Verpackung. Diese Reduzierung ist für Kundinnen und Kunden transparent, da sich auf der Vorderseite aller Packungen die Stückzahl groß aufgedruckt befindet und im Geschäft die Grundpreise von den Händlern pro 1 kg bzw. 1 l ausgezeichnet werden. Wir möchten noch darauf hinweisen, dass die Preisgestaltung am Point of Sale in der alleinigen Entscheidungsfreiheit des einzelnen Händlers liegt.

Viele Grüße  
[REDACTED]

[REDACTED]  
Mars Wrigley

Mars GmbH, Bibberger Straße 18, D-82008 Unterhaching  
E ta [REDACTED] | [www.mars.de](http://www.mars.de)

**MARS WRIGLEY**

*Inspire moments  
of everyday  
happiness*



Mars GmbH Geschäftsführer\*innen Céline Levoiturier, Carsten Simon, Lars Sonnenberg, Sitz Verden, Amtsgericht Walsrode HRB 121589

CONFIDENTIALITY. This email and any attachments are confidential and may also be privileged. If received in error, please do not disclose the contents to anyone, but notify the sender by return email and delete this email and any attachments from your system

**From:** Ernährung <[ernaehrung@vzhh.de](mailto:ernaehrung@vzhh.de)>  
**Sent:** Dienstag, 25. April 2023 11:14  
**To:** 'presse@mars.de' <[presse@mars.de](mailto:presse@mars.de)>  
**Subject:** Bitte um Stellungnahme

[EXTERNAL]

Sehr geehrte Damen und Herren,

der Verbraucherzentrale Hamburg liegen einige Verbraucherbeschwerden zu dem Produkt „Mars Ice Cream“ vor. Es wird moniert, dass die Füllmenge von 240 g (6 x 40 g) auf 200 g (5 x 40 g) reduziert wurde. Bei gleichem Preis im Handel entspricht das einer versteckten Preiserhöhung von 20 Prozent. Wir haben dazu folgende Fragen:

- Wurde die Füllmenge wie oben genannt reduziert?
- Bei welchen Sorten wurden die Füllmengen reduziert? Wir bitten um eine vollständige Aufzählung.
- Warum und wann wurde die Füllmenge reduziert?
- Gibt es einen separaten Hinweis, z. B. Störer, auf der Umverpackung, der Verbraucher auf die Füllmengenreduzierung hinweist?
- Hat sich die UVP für die Eissorten mit der Füllmengenreduzierung verändert? Wie hoch war die UVP für 240 g, wie hoch ist sie für 200 g?

Wir bitten um eine Stellungnahme bis zum 02.05.2023.

Für Rückfragen stehen wir gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

[REDACTED]

Verbraucherzentrale Hamburg e.V.  
Kirchenallee 22 • 20099 Hamburg  
Tel. (040) 24832-290 • Fax (040) 24832-290

[www.vzh.de](http://www.vzh.de)



Vorstand: Michael Knobloch  
Amtsgericht Hamburg VR 5930 • USt-IdNr. DE 118719888  
Möchten Sie unsere Arbeit unterstützen? [Spenden Sie online!](#)  
Unsere [Datenschutzbestimmungen](#) finden Sie auf unserer Website.